



Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato



ENTE

- 1) *Denominazione e codice SU dell'ente titolare di iscrizione all'albo SCU proponente il progetto (*)*

Associazione della Croce Rossa Italiana – SU00224

CARATTERISTICHE DEL PROGETTO

- 2) *Titolo del programma (*)*

DIRITTI E BENESSERE PER TUTTI NEL SUD ITALIA

- 3) *Titolo del progetto (*)*

ASSISTENZA SANITARIA PER TUTTI NEL SUD ITALIA

- 4) *Contesto specifico del progetto (*)*

- 4.1) *Breve descrizione del contesto specifico di attuazione del progetto (*)*

CONTESTO SPECIFICO

Secondo i dati ISTAT al 1° gennaio 2021 i residenti del Sud Italia e delle Isole sono 19.962.823. Nel 2021 l'età media nell'Italia meridionale è di circa 46.6 anni, con l'eccezione della Campania, in cui gli over64 sono solo il 18% (Fonte ISTAT).

Nonostante l'andamento demografico segnali una popolazione tendenzialmente "giovane", gli ultimi dati della Sorveglianza Passi d'Argento, pubblicati dall'Istituto Superiore di Sanità, mostrano che gli **anziani** costituiscono una componente rilevante all'interno della società del Sud, ma continuano vivere una condizione peggiore rispetto al Nord: il 21% degli over 65 nel meridione presenta disabilità; il 24% (ovvero un anziano su quattro) vive una condizione di fragilità.

È necessario evidenziare la differenza fra *disabilità* e *fragilità*: è fragile la persona con 65 anni o più che dichiara di avere problemi a svolgere in maniera autonoma due o più attività strumentali della vita quotidiana, ma è completamente autonoma in tutte le funzioni fondamentali della vita quotidiana, come mangiare, vestirsi, lavarsi, spostarsi da una stanza all'altra, essere continente, usare i servizi igienici per fare i propri bisogni; la persona con disabilità invece dichiara di avere difficoltà anche nella gestione personale di queste ultime attività.

Complessivamente, la condizione di **disabilità**, coinvolge 15 persone su 100, cresce con l'età e in particolar modo dopo gli 85 anni, quando arriva a interessare quasi un anziano su 2 (48%). Anche la fragilità è una condizione che cresce progressivamente con l'età, e riguarda il 29% degli ultra 85enni.

Inoltre, più del 57% degli anziani presentano due o più patologie croniche, il che determina una necessità di assistenza coordinata e continuativa, soprattutto in termini di trasporto, poiché nella

maggior parte dei casi questi soggetti difficilmente hanno la possibilità di raggiungere i presidi sanitari in maniera autonoma o hanno necessità di essere assistiti a livello domiciliare.

A fronte di questi dati, lo studio dell'Istituto Superiore di Sanità rileva una mancanza in termini di assistenza e aiuto nei confronti della popolazione anziana, derivante soprattutto da una carenza di servizi efficienti e di pianificazione e gestione delle risorse.

Tali condizioni sono decisamente peggiorate a seguito della diffusione del Covid-19.

La **pandemia** e il successivo periodo post-Covid hanno infatti avuto ripercussioni senza precedenti sull'intero sistema nazionale: la crisi da sanitaria si è trasformata in sociale ed economica, determinando una **crescita della povertà**, che ha arrecato gravissimi danni alla salute e al reddito di milioni di residenti.

Secondo il Rapporto Donare per Curare 2021, elaborato da Banco Farmaceutico e da Osservatorio Povertà Sanitaria, nel 2021 gli individui caduti in povertà assoluta che risiedono nel Sud e nelle Isole sono pari al 40.3%, ovvero 2 milioni 259 mila unità, con una maggiore incidenza nei comuni al di sotto dei 50.000 abitanti.

La scarsa disponibilità di risorse economiche che caratterizza le famiglie e le persone in povertà assoluta ha conseguenze dirette sulla loro salute psico-fisica ogni volta che esse devono sostenere la parte di spese farmaceutiche e sanitarie non garantite dal nostro Sistema Sanitario Nazionale, malgrado la sua impostazione universalistica che lo rende uno dei sistemi migliori a livello europeo.

Le famiglie, dunque, per **contenere le spese sanitarie**, hanno rinunciato alle cure oppure hanno fatto ricorso a centri diagnostici e terapeutici più economici: la rinuncia alle cure è stata praticata da 26 famiglie povere su 100, mentre si sono rivolte a centri più economici 7,3 famiglie povere su 100. In media, le persone indigenti possono permettersi una spesa sanitaria pro-capite equivalente al 17% di quella sostenuta dalle persone non povere (10,25 € vs. 60,96 €) con sensibili variazioni a livello territoriale in funzione del diverso reddito e costo della vita (dati Rapporto Donare per Curare, 2021).

Inoltre, in termini generali, il Rapporto Istat 2021 evidenzia un divario territoriale **nell'offerta dei servizi socio-sanitari**: la spesa sociale del Sud è molto più bassa che nel resto d'Italia, con 58 euro annui pro-capite contro una media nazionale di 124 euro. Le **difficoltà di accesso alle prestazioni sanitarie** sono più elevate della media nazionale al Sud e nelle Isole; i disagi maggiori riguardano il rinvio di prestazioni causato da lunghe liste di attesa (tasso del 24,8% nelle Isole), dalla rinuncia alle cure dovuta a motivi economici (in Calabria le famiglie interessate al fenomeno toccano quota 14,9%), in particolare per i farmaci prescritti da un medico e per esami e cure mediche.

Dunque, il **Covid** rappresenta tuttora (2021-2022) una emergenza nazionale, che oltre a peggiorare le condizioni individuali ha prodotto effetti negativi sulla performance dei servizi e sportelli a livello sanitario, creando una seria difficoltà a gestire congiuntamente le situazioni di emergenza e quelle ordinarie, alle quali sono state inevitabilmente destinate meno risorse ed energie.

I dati del Ministero della Salute segnalano che, da inizio pandemia, il Sud ha avuto un totale di circa 4.257.571 milioni di casi, e circa 38.000 decessi. A marzo 2022, i contagi sono tornati in crescita nel centro-sud, superando i mille casi per 100mila abitanti, e aumentando le file delle terapie intensive, soprattutto per quanto riguarda coloro che non hanno ricevuto alcuna dose di vaccino.

Altre categorie fortemente colpite dalla pandemia sono:

- **i disabili**, i quali, secondo il rapporto Istat 2021 ricevono al Sud un aiuto molto al di sotto della media nazionale, con una percentuale del solo 1.5% in Campania (ovvero 1.371 persone). Gli ospiti di strutture residenziali per disabilità sono solamente 74 nell'area meridionale, il che significa che

vi sono decine di migliaia di disabili a carico delle famiglie (pari al 94%), anziché dalle Asl e dai Comuni. Infatti, solo il 9% del campione esaminato riceve aiuto a domicilio da operatori socio-sanitari, mentre il 3% riceve assistenza presso un centro diurno. Una piccola quota, il 2%, è supportata da associazioni di volontariato. Fra questi, meno di una persona su quattro riceve un contributo economico per questa condizione di disabilità, come un assegno di accompagnamento;

- i **malati cronici**: il 40% delle persone è affetta da una o più malattie croniche (13,7% degli adulti tra i 15 e 64 anni e oltre il 57% degli ultrasessantacinquenni presenta tre o più patologie croniche). Secondo l'OMS, al Sud è molto più alta la mortalità prematura sotto i 70 anni di vita, indicativo di una inefficacia dei servizi sanitari.

Infine, appare necessario segnalare che un'ulteriore conseguenza del virus è stata quella di modificare i dati relativi alle **vittime di incidenti domestici e stradali**. Questi ultimi hanno subito una crescita nel 2021 rispetto al 2020. In particolare, come emerge dal bilancio annuale della Polizia Stradale, a fronte di un aumento della incidentalità complessiva del 26,7% (totale di circa 64.162 incidenti) gli incidenti mortali (1.238) e le vittime (1.313) sono aumentati rispettivamente del 15,5% e del 14,1%, mentre gli incidenti stradali con lesioni (26.022) e persone ferite (37.268) sono cresciuti del 26,9% e del 25,7 per cento.

Per quanto riguarda gli incidenti domestici, essi uccidono il doppio di quelli stradali e dieci volte di più degli incidenti sul posto di lavoro. Il problema riguarda da vicino soprattutto i bambini, le casalinghe e gli anziani che trascorrono molto tempo a casa, e per i quali bagni, scale e cucine sono le stanze meno sicure. Secondo l'ISTAT, il fenomeno degli incidenti domestici è in aumento, tanto che si è registrato un totale di oltre 1 milione di infortuni in casa nella zona del meridione italiano. Gli incidenti più frequenti provocano una frattura (36%), ustioni (18.5%), ferite da taglio (15%) e urti e schiacciamenti (13%).

CRITICITÀ

In questo particolare momento storico, il Sud Italia, si trova ad affrontare particolari sfide sociali ed economiche, già radicate sul territorio e che con il Covid-19 si sono notevolmente acuite.

Si riportano di seguito le principali **criticità** rilevate:

<p>Crescita quantitativa dei poveri e indigenti</p>	<p>A seguito della pandemia la percentuale di persone povere è aumentata, peggiorando le condizioni socio-economiche dell'Italia in generale e del Sud in particolare.</p>
<p>Contrazione della spesa sanitaria</p>	<p>Famiglie, povere e non povere, hanno dovuto limitare le spese in ambito sanitario, rinunciando molto spesso a farsi curare o a ricorrere a metodi più economici.</p>

Persone anziane disabili e fragili	Gli anziani, fragili e disabili, costituiscono una fetta importante della popolazione. Data la loro non autosufficienza necessitano di assistenza, soprattutto per ciò che riguarda i loro spostamenti.
Pazienti Covid-19	La pandemia è in atto anche nel corso del 2021-2022, con indici in aumento per quanto riguarda positività e ricoveri in ospedale.
Aumento delle vittime di incidenti stradali e domestici	Nel 2021, soprattutto a seguito di un anno di quasi totale lockdown, si è registrata una crescita nel numero di coloro che sono state vittime di incidenti stradali. Si è registrata altresì un aumento dei casi di infortuni domestici, dato il maggiore tempo trascorso in casa anche nell'era post-Covid.
Individui con disabilità e affetti da patologie croniche	Si è registrata una necessità impellente da parte dei disabili e dei malati cronici di ricevere assistenza. Tale aiuto si è infatti notevolmente ridotto a causa del massiccio impegno per le situazioni Covid, il che ha determinato un minore apporto di risorse per le situazioni cosiddette ordinarie.

BISOGNI E ASPETTI SU CUI INTERVENIRE

Il Sistema Sanitario del Sud e delle Isole è messo a dura prova dalla pandemia tuttora in atto, non solo nella *prevenzione e cura delle patologie*, ma anche nel mantenimento di attività, terapie e prestazioni ordinarie, in quanto le mancate visite, terapie e attività diagnostiche possono generare una maggiore progressione delle cronicità.

Il Sistema Sanitario ha difficoltà nella *continuità assistenziale e sociale* fra Ospedale e Territorio, con una conseguente riduzione drastica dell'assistenza "ordinaria" al paziente cronico e fragile.

È necessario *aumentare i servizi di trasporto*, sia per il trasporto speciale Covid-19 che per i trasporti ordinari, poiché essi rappresentano un elemento di fondamentale importanza per garantire la continuità delle cure soprattutto per quei pazienti cronici che hanno bisogno di periodiche e continuative terapie per tenere sotto controllo la malattia. Il trasporto sanitario è strettamente correlato con lo stato di salute della popolazione, costituendo l'anello di congiunzione fra la persona e le cure che queste dovrebbero ricevere. Il servizio di trasporto ospedaliero ed extra ospedaliero è dunque un elemento chiave per la tutela e la cura delle persone anziane, per le vittime di incidenti o affette da malattie croniche.

Infine, è necessario supportare una riorganizzazione del sistema sanitario, che ad oggi presenta una *inadeguatezza organizzativa e strutturale*, in termini di offerta di servizi e di accessibilità agli stessi, attraverso attività di prevenzione, cura e soccorso tempestivo.

SITUAZIONE DI PARTENZA- INDICATORI

Il progetto mira ad agire sul territorio sulla base dei seguenti *indicatori*:

Aumento delle persone povere e indigenti: nel 2021 gli individui caduti in povertà assoluta che risiedono nel Sud e nelle Isole ammontano a 2 milioni 259 mila unità, ovvero più del 40% della popolazione.

Contrazione della spesa sanitaria, pubblica e individuale: 26 famiglie povere su 100 hanno rinunciato alle cure; 7.3 famiglie povere su 100 si sono rivolte a centri diagnostici e terapeutici più economici. La spesa sanitaria media delle persone povere ammonta a 10.25 euro pro-capite. Sul versante pubblico, la spesa sociale del Sud è molto bassa, con 58 euro annui pro-capite, il che determina altresì lunghe attese che spesso fanno rimandare o rinunciare alle prestazioni mediche (tasso del 24.8%).

Necessità di assistenza per le persone anziane affette da disabilità e fragilità: 21% di over65enni soffrono di disabilità, fisiche e/o mentali; 24% vive una condizione di fragilità

Pazienti Covid-19: 4.257.571 milioni di casi Covid dall'inizio della pandemia; 38mila decessi derivanti da questo virus. Aumento dei contagi da metà del 2022, per oltre 1000 casi ogni 100mila abitanti.

Incremento delle vittime per incidenti stradali e per incidenti domestici: aumento del 15.5% degli incidenti stradali e aumento del 14.1% delle vittime di incidenti stradali. Oltre un milione di casi di infortuni domestici.

Persone disabili e affette da patologie croniche: 40% delle persone è affetta da una o più malattie croniche. 13,7% degli adulti tra i 15 e 64 anni e oltre il 57% degli ultrasessantacinquenni presenta tre o più patologie croniche. Il 9% dei disabili riceve aiuto a domicilio da operatori socio-sanitari, mentre il 3% riceve assistenza presso un centro diurno. Una piccola quota, il 2%, è supportata da associazioni di volontariato. Fra questi, meno di una persona su quattro riceve un contributo economico per questa condizione di disabilità, come un assegno di accompagnamento. La restante parte, ovvero oltre l'80%, è completamente a carico delle famiglie.

4.2) Destinatari del progetto (*)

DESTINATARI DIRETTI

Almeno **8.000 utenti/pazienti**. Persone colpite da problemi di salute di vario livello appartenenti all'utenza che necessita di trasporto per accedere all'assistenza sanitaria.

Di seguito si elencano le principali categorie:

- Persone affette da un problema di salute tipo cronico bisognose di accompagnamento in ospedale;

- Persone anziane e con bisogno di aiuto in quanto sole
- Indigenti che si trovano in situazioni di vita precarie;
- Persone con disabilità fisiche e mentali;
- Vittime di incidenti domestici, stradali, sul lavoro, ecc.
- Persone affette da Covid-19

Il numero dei beneficiari è calibrato sulle potenzialità di assistenza dei Comitati coinvolti.

DESTINATARI INDIRETTI

In primo luogo, destinatari indiretti sono le famiglie e i *care givers* dei diretti beneficiari del progetto.

Beneficeranno inoltre delle attività gli Enti pubblici e privati del territorio, ASL, Cliniche pubbliche e private, RSA, Centri di assistenza convenzionati e pubblici che beneficeranno della *Capacity Building* apportata dal potenziamento del sistema sanitario attraverso un servizio di trasporto tempestivo ed efficiente.

In generale beneficeranno del progetto i Comuni e l'intera popolazione del territorio, che potrà contare, al bisogno, di un servizio importante per la tutela della loro salute.

5) Obiettivo del progetto (*)

Descrizione dell'obiettivo con chiara indicazione del contributo che fornisce alla piena realizzazione del programma ()*

OBIETTIVO

L'obiettivo generale di progetto è di **potenziare i servizi di tutela salute dei residenti delle regioni meridionali attraverso il rafforzamento del sistema sociosanitario locale.**

Il progetto intende **favorire il tempestivo accesso ai servizi sanitari ospedalieri, pubblici e privati, attraverso il potenziamento del servizio di trasporto dei pazienti.**

Al fine di raggiungere gli obiettivi di progetto, si intendono raggiungere i seguenti obiettivi specifici:

Il soccorso e le prime cure a persone ferite e bisognose sono attività che la Croce Rossa svolge sin dalla sua nascita, prima sui campi di battaglia e poi in tempo di pace nella società civile.

Ancor oggi – a 150 anni dalla sua fondazione - uno dei compiti che più impegnano i suoi volontari sono il soccorso in emergenza ed il trasporto in ambulanza degli infermi, fornendo un servizio fondamentale in convenzione con le strutture della sanità pubblica.

Essenziale è quindi l'investimento dedicato alla formazione del proprio personale volontario, fondato su standard elevati e uniformi sul territorio nazionale, portato a termine con dedizione da personale altrettanto volontario e appositamente formato.

Obiettivo specifico 1) Rafforzare le capacità organizzative della Cri e le competenze dei dipendenti e dei Volontari Cri in ambito sanitario per garantire l'efficacia operativa

La Croce Rossa italiana promuove un lavoro costante per rafforzare le capacità organizzative dell'Associazione a tutti i livelli, alla formazione e all'aggiornamento dei propri dipendenti e dei propri volontari al fine di garantire una professionale, coordinata ed efficiente azione di risposta dei propri interventi.

Il progetto sarà coadiuvato dal Comitato Nazionale – Unità Operativa Formazione per coordinare ed erogare i corsi di formazione in ambito sanitario previsti, fondamentali per garantire l'efficacia operativa necessaria all'erogazione dei servizi.

Obiettivo specifico 2) Migliorare il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti

Il progetto intende realizzare una mappatura dei bisogni del territorio, in riferimento a servizi di trasporto e di assistenza. Si procederà a svolgere un'analisi che individuerà non solo i nuovi bisogni emersi in seguito al Covid, ma anche i punti di forza da replicare e i punti deboli da potenziare.

Per offrire servizi quanto più efficienti possibili, soprattutto dal lato del trasporto, si provvederà a realizzare corsi di formazione e di aggiornamento per il personale impiegato, in termini di sicurezza, di eventuali nuove normative e di tutto ciò che concerne ad esempio il primo soccorso, il BLS, il triage etc.

Si intende, infine, realizzare riunioni regolari sia con lo staff operativo delle ambulanze sia con il personale dei reparti ospedalieri coinvolti. Tale attività sarà fondamentale per creare un clima di fiducia e collaborazione, che renderà le attività maggiormente efficaci poiché permetterà di affrontare qualsiasi situazione in maniera sinergica e condivisa.

Obiettivo specifico 3) Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.

Si offriranno servizi di trasporti di vario tipo, a seconda della necessità rilevata dall'addetto al Centralino, il quale gestirà le telefonate, prenderà nota della prenotazione dei servizi e li organizzerà in ordine di priorità e urgenza, comunicandoli poi all'unità operativa.

Il servizio di trasporto sarà offerto da personale specializzato e sarà rivolto alle seguenti categorie:

- anziani non deambulanti affetti da patologie croniche, disabili motori, soggetti in grado di deambulare autonomamente, ma le cui condizioni di salute sconsigliano il ricorso ai mezzi di trasporto ordinari (come, ad esempio, pazienti sottoposti a dialisi o pazienti oncologici sottoposti a chemioterapia), pazienti ricoverati o dimessi dagli ospedali e che non possano utilizzare i comuni mezzi di trasporto pubblici e privati;
- persone non deambulanti ricoverate in ospedale o precedentemente portate in Pronto Soccorso e che necessitano di essere riportate presso la propria abitazione;
- pazienti affetti da Covid19 o sospetti tali.

Infine, si realizzeranno servizi di trasporto per trasfusioni urgenti o per operazioni chirurgiche, trasportando anche cartelle cliniche, provette e altro materiale, e si offrirà un trasporto in ambulanza in situazioni di emergenza/urgenza in caso di grave incidente o in situazioni di pericolo certo o presunto.

Ogni ente di accoglienza, Comitato territoriale della CRI, contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo replicando le attività previste nella propria sede per garantire l'impatto a livello territoriale e assicurare uno standard uniforme nella realizzazione delle attività e nell'erogazione dei servizi.

La fitta rete di partenariati e di collaborazioni con enti pubblici e privati aumenta la sinergia delle attività e dei servizi potenziando l'impatto del progetto.

Criticità	Situazione di partenza - Indicatori	Situazione a fine progetto - Indicatori
<i>Contrazione della spesa sanitaria</i>	<p>26 famiglie povere su 100 hanno rinunciato alle cure; 7.3 famiglie povere su 100 hanno scelto centri diagnostici e terapeutici più economici.</p> <p>Spesa sanitaria media di 10.25 euro per persona, molto al di sotto della spesa degli individui non poveri (pari a 60,96 euro).</p> <p>Spesa sociale di 58 euro pro-capite a fronte dei 124 euro nazionali.</p> <p>Tasso del 24.8 di prestazioni rinviate o a cui si rinuncia a causa delle lunghe liste di attesa.</p>	<p>Diminuite le condizioni di vulnerabilità di almeno n. 8000 cittadini attraverso il rafforzamento dell'accesso tempestivo ai servizi sanitari:</p> <p>Incremento servizi di assistenza e di trasporto a favore delle persone fragili, per un totale di azioni pari a 32.000.</p> <p>Aumento del 10-15% dei servizi erogati.</p> <p>Rafforzamento di capacità e competenze di almeno 480 operatori.</p>
<i>Crescita quantitativa dei poveri e indigenti</i>	2 milioni 259 mila di persone assolutamente povere, ovvero più del 40% della popolazione totale.	
<i>Persone anziane disabili e fragili</i>	<p>21% degli over 65 nel meridione presenta disabilità.</p> <p>24% (ovvero un anziano su quattro) vive una condizione di fragilità.</p>	
<i>Pazienti Covid-19</i>	<p>257.571 milioni di casi Covid dall'inizio della pandemia.</p> <p>38mila decessi.</p> <p>A marzo 2022, oltre 1000 casi ogni 100mila abitanti.</p>	
<i>Aumento delle vittime di incidenti stradali e domestici</i>	<p>+ 15.5% di incidenti stradali.</p> <p>+ 14.1% di vittime di incidenti stradali.</p> <p>+ 1 milione di casi di incidenti domestici.</p>	
<i>Individui con disabilità e affetti da patologie croniche</i>	<p>40% delle persone è affetta da una o più malattie croniche.</p> <p>13,7% degli adulti tra i 15 e 64 anni e il 57% degli ultrasessantacinquenni presenta tre o più patologie croniche.</p>	

SITUAZIONE A FINE PROGETTO – INDICATORI DI REALIZZAZIONE	
EX ANTE	EX POST
n. 36 mappature dei bisogni del territorio realizzate	n. 40 mappature dei bisogni del territorio realizzate
n. 72 azioni di formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario, unitamente a formazione sui protocolli Covid, con il coinvolgimento di 432 operatori CRI formati	n. 80 azioni di formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario, unitamente a formazione sui protocolli Covid, con il coinvolgimento di 480 operatori CRI formati
n. 27.200 servizi di trasporto totali erogati dai comitati nell'arco di 12 mesi*, divisi per tipologia a seconda delle esigenze: trasporto ordinario e secondario, inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi; di emergenza; speciale Covid, e per dimissioni.	n. 32.000 servizi di trasporto totali erogati dai comitati nell'arco di 12 mesi*, divisi per tipologia a seconda delle esigenze: trasporto ordinario e secondario, inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi; di emergenza; speciale Covid, e per dimissioni.

**Numero previsionale ricavato dall'aggregazione e l'analisi dei dati dei servizi 2020, la relativa media aritmetica e il numero dei Comitati CRI coinvolti nel progetto.*

CONTRIBUTO ALLA PIENA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Il progetto “**Assistenza sanitaria per tutti nel Sud Italia**” si inserisce all'interno del Programma “**Diritti e benessere per tutti nel Sud Italia**”, che intende contribuire al raggiungimento degli **Obiettivi n.1 e n.3 dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, corrispondenti nel Piano triennale 2020-2022 per la programmazione del servizio civile universale agli obiettivi da perseguire A) e C).**

L'Obiettivo n. 1 (a) “Porre fine ad ogni povertà nel mondo” è perseguito attraverso l'adozione di un sistema adeguato e di una serie di misure di protezione sociale, che contribuiscono ad una vera e forte integrazione di tutta la popolazione nella società (in linea con il target 1.3, Agenda 2030). In particolare, i poveri e i soggetti più vulnerabili verranno posti al centro dell'attenzione, assicurando loro eguali diritti e accessi ai servizi (in linea con il target 1.4, Agenda 2030).

Si promuove **l'Obiettivo n.3 (c) “Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età”** attraverso il coinvolgimento di ogni settore della società, a partire dai più fragili, così da permettere l'accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso a farmaci essenziali sicuri, efficaci, di qualità e a prezzi accessibili per tutti (coerentemente con il target 3.8 dell'Agenda 2030).

Per raggiungere gli obiettivi summenzionati, si intende intervenire nell'ambito di azione **c) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese**, poiché sono proprio le persone fragili che necessitano di un maggiore supporto, essendo spesso emarginate ed escluse dalla società. Il progetto intende valorizzare le categorie vulnerabili, considerandole una risorsa valida per la creazione di un contesto migliore, in un'ottica di maggiore integrazione e inclusività di tutte le fasce della popolazione e di tutte le età.

Il progetto potenzia il suo impatto grazie all'intervento e alla collaborazione tra l'ente Croce Rossa e la sua vasta rete di partner radicati sul territorio di riferimento

6) *Attività con relativa tempistica, ruolo degli operatori volontari e altre risorse impiegate nel progetto (*)*

6.1) *Complesso delle attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo (*)*

Il progetto contribuisce a rafforzare le capacità di risposta alle richieste socioassistenziali provenienti dal territorio di riferimento.

Potenzia l'operatività della CRI attraverso analisi, corsi di formazione e coordinamento delle attività per assicurare interventi efficaci ed uniformi a livello territoriale.

Offre preziosi servizi di trasporto per pazienti. Si avvale di un parco macchine composte da Ambulanze attrezzate sulle quali operano operatori sanitari qualificati e periodicamente formati e aggiornati. La Croce Rossa riceve la richiesta di trasporto presso il proprio centralino che provvede allo smistamento delle richieste in ordine di priorità e urgenza.

Il servizio di trasporto permette a pazienti di diversi livelli di gravità o con impossibilità motorie di recarsi presso i presidi ospedalieri o presso le case di cura o altro luogo necessario da raggiungere per curare, monitorare e/o controllare la propria salute e benessere.

Il servizio di trasporto affianca e potenzia, in una logica sussidiaria e in un processo di *capacity building*, il sistema sociosanitario locale. Le attività della Croce Rossa si integrano ai servizi sociosanitari locali rafforzando la risposta sul territorio alla richiesta di cure e interventi per la tutela della salute.

ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO IL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI

Il progetto si avvarrà del coordinamento del Comitato Nazionale della CRI, attraverso l'organizzazione della componente "formazione", guidando così passo passo i Comitati territoriali nello svolgimento delle attività, garantendo uniformità nell'azione su tutto il territorio nazionale dalla pianificazione all'azione.

I corsi di formazione e aggiornamento saranno organizzati ed erogati dal Comitato Nazionale – U.O. Formazione che definirà calendario, modalità di partecipazione, requisiti, materiale didattico e l'identificazione dei docenti.

I corsi vengono realizzati in diverse modalità: sincrona e asincrona; a distanza; in presenza; blended (modalità mista tra incontri a distanza e incontri in presenza, formazione sincrona e asincrona). I corsi possono essere organizzati presso i Centri di Formazione della CRI ad Avezzano, a Bresso e Settimo Torinese, o presso i locali del Comitato Nazionale e/o dei Comitati regionali e territoriali CRI su tutto il territorio nazionale.

Per raggiungere l'Obiettivo specifico **1) Rafforzare le capacità organizzative della Cri e le competenze dei dipendenti e dei Volontari Cri in ambito sanitario per garantire l'efficacia operativa**, saranno realizzate le seguenti attività:

Attività prevista presso la sede di progetto del Comitato Nazionale – Direzione di Area Servizi di Supporto-Codice Sede 184097

1.1. Supporto organizzativo – Direzione di Area Servizi di Supporto

La Direzione di Area Servizi di supporto del Comitato Nazionale CRI fornirà costante supporto ai Comitati per rafforzare le proprie capacità organizzative e l'efficacia operativa.

La Direzione fornisce indicazioni, protocolli e strumenti di gestione per ottimizzare tempi e operazioni, favorire l'uniformità e l'armonizzazione delle procedure per fornire un impatto positivo verso i destinatari dei servizi.

Supporta i Comitati nell'analisi e la redazione dei piani operativi per la gestione dei servizi sanitari offerti al territorio di loro competenza e nella gestione dei rapporti di collaborazione e le convenzioni con le ASL e/o le Cliniche private.

Fornisce supporto tecnico ai Comitati per lo snellimento degli adempimenti organizzativi nell'ottica della transizione digitale, in linea con il processo di digitalizzazione, attraverso applicazioni, QRCode, l'utilizzo di piattaforme web e gestionali per il caricamento e la gestione dei dati sugli utenti e i servizi di trasporto (richieste e erogazione del servizio).

Fornisce le linee guida logistiche e amministrative per la gestione dei servizi di trasporto sanitari e aggiorna i Comitati riguardo nuovi adempimenti, leggi e regole (es. protocolli Covid) da adottare per fornire i propri servizi sempre in linea con la normativa vigente.

Per fornire un costante supporto organizzativo secondo le esigenze territoriali e specifiche di ogni Comitato coinvolto nel progetto la Direzione Area Servizi di Supporto mantiene costanti contatti attraverso comunicazioni (mail, telefono, messaggistica), incontri a distanza online e la realizzazione di visite in loco.

Attività prevista presso la sede di progetto del Comitato Nazionale – Servizio Relazioni con il Territorio-Codice Sede 184098

1.2. Monitoraggio

Presso il Comitato Nazionale della CRI il Servizio Relazioni con il territorio si occuperà del monitoraggio del progetto.

Si intende monitorare e verificare i progressi delle attività verso il raggiungimento dell'obiettivo, la valutazione dell'andamento, assicurando frequenti contatti con i Comitati CRI coinvolti nel progetto, sia per garantire il supporto, sia per misurare la qualità del servizio.

Il monitoraggio misurerà che lo stato di avanzamento delle attività siano in linea con il cronogramma e con uno standard uniforme di implementazione delle attività per garantire un servizio omogeneo in tutti i territori coinvolti.

Saranno a tale scopo raccolti, analizzati e digitalizzati dati di terreno forniti dai Comitati, realizzate visite in loco, incontri con i partner e gli stakeholder locali, redatti report di analisi e di monitoraggio. Saranno inoltre organizzati momenti di incontro e confronto online tra i Comitati coinvolti, per promuovere la condivisione di *Best Practice* o *Lesson learned* e favorire un aggiornamento costante sullo stato delle attività.

Attività prevista presso la sede di progetto del Comitato Nazionale – U.O. Formazione- Codice Sede 208406

1.3 Formazione in Sviluppo Organizzativo

Per rendere efficaci gli interventi realizzati sul territorio da ognuno dei Comitati territoriali coinvolti nel progetto saranno realizzati corsi di formazione in Sviluppo Organizzativo per tutti i dipendenti e Volontari Cri impegnati nel progetto.

Il Comitato Nazionale – U.O. Formazione erogherà i corsi finalizzati allo Sviluppo Organizzativo che mirano all'incremento delle abilità di gestione, innovazione tecnologica e comunicazione per operare in modo più agile, efficiente e trasparente. L'obiettivo dei percorsi formativi è quello di formare leader e manager forti che consentano di poter meglio rispondere alle esigenze locali, attraverso una formazione standardizzata e inclusiva. Fanno parte del

percorso i corsi di pianificazione e progettazione, comunicazione e trainer.

Attività prevista presso la sede di progetto del Comitato Nazionale – U.O. Formazione- Codice Sede 208406

1.4 Corsi di formazione in ambito sanitario

Nell'ambito del progetto è prevista la formazione e l'aggiornamento del personale CRI (dipendenti o Volontari) impiegati nelle attività di assistenza.

L'attività di formazione viene coordinata dal Comitato Nazionale – UO. Formazione.

Sono previsti corsi di formazione in: operatore salute; Primo soccorso; Pronto soccorso; BLS – Basic Life Support; Triage; Aspetti psicologici nelle emergenze; Regolamento sulla tutela della sicurezza nei luoghi di lavoro.

Croce Rossa realizza periodicamente i corsi per garantire la partecipazione di tutti, dipendenti e volontari CRI, e garantire figure territoriali competenti e qualificati per offrire uno standard uniforme di servizio sempre efficiente ed efficace.

Sono inoltre previsti corsi di aggiornamento per rendere attuali competenze divenute obsolete per chi già opera in un comparto sanitario, rafforzare l'operatività e consentire di non perdere qualifiche acquisite in passato.

ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO OGNI SEDE DI PROGETTO DEI COMITATI TERRITORIALI

Le attività previste si replicheranno in tutti i Comitati territoriali coinvolti per potenziare l'impatto del progetto a livello macroregionale.

Per raggiungere l'obiettivo specifico **2) Migliorare il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti**, saranno realizzate le seguenti attività:

2.1) Analisi dei bisogni del territorio, con particolare attenzione alle nuove esigenze originate dalla pandemia Covid

Per fornire servizi puntuali ed efficienti sarà realizzata una mappatura dei bisogni del territorio in termini di servizi di trasporto e assistenza a favore dei cittadini. La ricerca servirà per aggiornare i database e valutare i punti da rafforzare con i servizi che si offrono.

L'analisi sarà necessaria per mappare le nuove esigenze del territorio, soprattutto in ambito di prevenzione e sostegno socio-sanitario per le nuove povertà in tempi di emergenza Covid -19.

Inoltre, sarà realizzato lo studio e la valutazione delle esperienze pregresse dei servizi offerti per identificare i punti di forza da replicare (Best Practice) e i punti deboli da potenziare (Lesson learned).

Tra i partner di progetto, collaboreranno a tale attività: *Farmacia Santaniello, Ditta Domenico Ventura Srl, Farmacia Tre Leoni, Mcl Caltagirone Sud, Farmacia Leone Snc, Farmacia Franco Dott. Giorgio Vincenzo, Farmacia Dott. Cocuzza & C. S.N.C. Di Cocuzza Claudia Myriam, Insieme Onlus Società Cooperativa Sociale, Farmacia Diana, Farmacia Caniglia S.R.L.,*

Farmacia Patti Della Dott.Ssa Maria Patti E C. Snc, Comune Di Lavello, Farmacia Brancato Sas, Arzilla – Cooperativa Sociale, C.I.Di.Sa.T., Anpana – Oepa Sez. Prov.Le Di Cosenza, Istituto Comprensivo Virgilio e Farmacia Dott.Ssa Simona Melasi.

2.2) Formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario e protocolli Covid

Il personale impiegato presso i mezzi di trasporto sarà periodicamente formato e aggiornato. È importante garantire la conoscenza da parte di tutto lo staff delle linee guida, delle eventuali nuove normative e i protocolli di sicurezza. A tal fine formatori professionali, realizzeranno corsi di formazione e aggiornamento sui seguenti temi:

- Corso operatore salute;
- Primo soccorso;
- Pronto soccorso;
- BLS – Basic Life Support;
- Triage;
- Aspetti psicologici nelle emergenze;
- Regolamento sulla tutela della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Misure di prevenzione da adottare al fine di prevenire il contagio e limitare il rischio di diffusione del Coronavirus.

Saranno realizzate le seguenti attività in collaborazione con *Bio Medical Planet Srls e Officina Cascia Di Gianpiero Cascia.*

2.3) Attività di Coordinamento

Per garantire servizi efficienti ed efficaci saranno realizzate periodiche riunioni di coordinamento con lo staff operativo sulle ambulanze. Durante le riunioni si valuteranno eventuali situazioni di crisi o criticità di gruppo per identificare e mettere in atto le attività di risposta e favorire un clima collaborativo e sinergico.

È importante creare e consolidare un clima di fiducia e di collaborazione tra lo staff operativo, per creare dei gruppi di lavoro efficienti capaci di affrontare in sinergia ogni situazione, soprattutto se emergenziale e/o critica di soccorso.

Si provvederà inoltre a realizzare riunioni di valutazione e condivisione con il personale dei reparti ospedalieri coinvolti nel progetto per garantire la condivisione di procedure e protocolli.

Si occuperanno del coordinamento delle attività necessarie in collaborazione con i Comitato di CRI, i partner di progetto: *Protezione Civile - Casal Di Principe, Fondazione Opera “S. Anna” Onlus, Comune Di Lavello, Consorzio Sociale Agora' S10 - Azienda Speciale Consortile Per I Servizi Alla Persona e Centro Studi Boethos.*

Per raggiungere l'obiettivo specifico **3) Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.**, saranno realizzati servizi di trasporto dei pazienti.

Per garantire l'accesso tempestivo di pazienti presso o di ritorno da presidi ospedalieri, case di cura, ecc. la Croce Rossa realizza diversi servizi di Trasporto gestiti e coordinati dal centralino.

Il personale dell'Associazione in servizio sulle ambulanze gestisce i trasporti e la relazione d'aiuto con il paziente trasportato. In questo tipo di servizi risulta infatti significativo il rapporto

umano con le persone trasportate e con i famigliari che sovente le accompagnano. Ciò richiede nei soccorritori una particolare sensibilità nel comprendere le condizioni dei pazienti e una spiccata propensione alla gestione relazionale delle sofferenze del paziente. Ciò si estrinseca nella disponibilità al dialogo e all'ascolto ma anche alla facilitazione delle prassi amministrative da espletare all'interno delle strutture sanitarie che molto spesso diventano un ulteriore peso per la persona sofferente.

Per raggiungere il risultato atteso saranno realizzate e seguenti attività:

3.1) Gestione del Centralino

Il servizio di trasporto viene offerto attraverso il contatto con la CRI tramite il Centralino. L'addetto al centralino gestisce le telefonate, prende nota delle prenotazioni dei servizi, li organizza in ordine di priorità ed urgenza e li comunica all'unità operativa.

Raccoglie inoltre le informazioni necessarie per organizzare al meglio il servizio quali informazioni generali sulla persona da trasportare, sul tipo di patologia sofferta ed informazioni sulla logistica (presenza dell'ascensore, scale, eventuali ostacoli, difficoltà di accesso con l'ambulanza, ecc...).

Ogni paziente ha specifici bisogni e necessità, per questo il centralino provvede a identificare la tipologia di trasporti idonea per ogni specificità, e relativo mezzo ed equipaggio da impiegare per l'operazione.

Il servizio è propedeutico e indispensabile per la corretta e organizzata erogazione dei servizi.

L'attività sarà realizzata in collaborazione con i partner: *Farmacia Tre Leoni, Farmacia Crocerossa di Ithes, Farmacia Leone Snc, Farmacia Franco Dott. Giorgio Vincenzo, Farmacia Dott. Cocuzza & C. s.n.c. di Cocuzza Claudia Myriam, Farmacia Diana, Farmacia Caniglia s.r.l., Farmacia Patti della Dott.ssa Maria Patti e C. snc e Farmacia Dott.ssa Simona Melasi.*

3.2) Servizio di Trasporto ordinario e secondario

Un servizio rivolto, principalmente ad anziani non deambulanti affetti da patologie croniche, disabili motori, soggetti in grado di deambulare autonomamente, ma le cui condizioni di salute sconsigliano il ricorso ai mezzi di trasporto ordinari (è il caso di molti pazienti sottoposti a dialisi o di pazienti oncologici sottoposti a chemioterapia).

Rientrano nella categoria del trasporto infermi anche quelli rivolti a pazienti ricoverati o dimessi dagli ospedali e che non possano utilizzare i comuni mezzi di trasporto pubblici e privati.

L'unità mobile, autoveicolo o ambulanza, con un'equipe composta da un autista e un operatore, preleva il paziente, lo assiste nel periodo di trasporto e lo accompagna alla sua destinazione.

L'attività si realizzerà in collaborazione con i partner: *Universo Salute srl, Autofficina di "Santaniello Antonio", A. Posto di Sandullo Servizi s.r.l., ORION S.R.L. e Officina Meccanica Lenza.*

3.3) Servizio di Trasporto per dimissioni

Trasporto realizzato con autoveicoli attrezzati, autovetture, pulmini o ambulanze, un autista e solitamente un operatore, se necessario. Servizio per riportare presso la propria abitazione una persona (non deambulante) che era ricoverata in ospedale o precedentemente portata in Pronto Soccorso.

Il servizio viene realizzato da personale specializzato.

I destinatari, in caso di bisogno, potranno usufruire di un servizio di trasporto dal domicilio al presidio sanitario e viceversa, necessità questa di particolare importanza soprattutto in caso di spostamenti di lungo raggio.

L'attività si realizzerà in collaborazione con i partner *Universo Salute srl, ORION S.R.L., e Officina Meccanica Lenza.*

3.4) Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi

Il servizio indispensabile per trasfusioni urgenti o per operazioni chirurgiche – dal Centro Trasfusionale al reparto richiedente. Si possono trasportare anche cartelle cliniche, provette, etc. e altro materiale. Si realizza con un'auto attrezzata per il trasporto e la corretta conservazione del materiale e un autista.

L'attività verrà realizzata in collaborazione con i partner di progetto *AIESI HOSPITAL SERVICE SAS e OFFICINA MECCANICA LENZA.*

3.5) Servizio di Trasporto di emergenza

Servizio offerto per trasporto in ambulanza in situazione di emergenza/urgenza in caso di grave malore, incidente stradale, sul lavoro, domestico o sportivo o in ogni situazione certa o presunta di pericolo.

Il centralino riferisce le chiamate alla squadra operativa in emergenza che esamina la problematica attraverso le informazioni essenziali fornite e attiva il mezzo di soccorso disponibile più idoneo alla situazione.

I servizi vengono ordinariamente svolti da un equipaggio composto da minimo due persone, anche se il numero è suscettibile di variazioni incrementali in funzione del tipo di servizio o di circostanza che si presenta.

L'attività si realizzerà in collaborazione con i partner *Universo Salute srl, ORION S.R.L. e OFFICINA MECCANICA LENZA.*

3.6) Servizio di Trasporto speciale Covid

Il servizio è realizzato da personale appositamente preparato per il trattamento e il trasporto di pazienti affetti da Covid-19 o sospetti tali. Vengono messi in atto i protocolli delle misure anti-contagio e il veicolo ha speciali divisori e dispositivi di protezione appositamente installati per la particolare tipologia di trasporto. Tutti i mezzi di trasporto sono sanificati prima e dopo il servizio.

L'attività si realizzerà in collaborazione con il partner *Universo Salute srl.*

Azioni logistiche-operative

ATTIVITÀ	AZIONI
1.1. Supporto organizzativo	1.1.1 Analisi necessità operative e logistiche dei Comitati 1.1.2 Pianificazione e predisposizione di piani operativi 1.1.3 Promozione e coordinamento di interventi di innovazione tecnologica e digitalizzazione 1.1.4 Supporto tecnico ai Comitati 1.1.5 Attività di supporto ai Comitati per l'utilizzo

	<p>dei dispositivi, strumenti e software per la gestione organizzativa</p> <p>1.1.6 Elaborazione e diffusione di protocolli e linee guida</p> <p>1.1.7 Ricerca e aggiornamento normative nazionali per l'erogazione dei trasporti sanitari</p> <p>1.1.8 Gestione contatti costanti con i Comitati</p> <p>1.1.10 Protocollo, archiviazione e gestione corrispondenza in entrata e in uscita</p> <p>1.1.11 Organizzazione incontri a distanza per coordinamento e supporto</p> <p>1.1.12 Realizzazione visite in loco</p>
1.2. Monitoraggio	<p>1.2.1 Mantenimento di contatti costanti con i Comitati territoriali</p> <p>1.2.2 Raccolta dati avanzamento attività</p> <p>1.2.3 Analisi avanzamento attività e supporto ai Comitati per rispettare cronogramma e supporto ai Comitati per allinearsi alle tempistiche previste</p> <p>1.2.4 raccolti, analizzati e digitalizzati dati di terreno</p> <p>1.2.5 Organizzazione visite in loco</p> <p>1.2.6 Organizzazione incontri con partner e stakeholder</p> <p>1.2.7 Organizzazione incontri di confronto tra i Comitati</p> <p>1.2.8 Diffusione documenti di analisi e aggiornamento</p>
1.3 Formazione in Sviluppo Organizzativo	<p>1.3.1) Organizzazione piano di attività formative</p> <p>1.3.2) Aggiornamento schede corso</p> <p>1.3.3) Elaborazione materiale didattico</p> <p>1.3.4) Identificazione docenti</p> <p>1.3.5) Organizzazione calendario incontri formativi/di aggiornamento</p> <p>1.3.6) Raccolta gestione adesioni</p> <p>1.3.7) Realizzazione attività di formazione in presenza (su tutto il territorio nazionale); a distanza; o blended (presenza e distanza)</p> <p>1.3.8) Gestione dei corsi sul portale GAIA della CRI</p> <p>1.1.9) Report dei corsi</p>
1.4 Corsi di formazione in ambito sanitario	<p>1.4.1) Organizzazione piano di attività formative</p> <p>1.4.2) Aggiornamento schede corso</p> <p>1.4.3) Elaborazione materiale didattico</p> <p>1.4.4) Identificazione docenti</p> <p>1.4.5) Organizzazione calendario incontri formativi/di aggiornamento</p> <p>1.4.6) Raccolta gestione adesioni</p>

	<p>1.4.7) Realizzazione attività di formazione in presenza (su tutto il territorio nazionale); a distanza; o blended (presenza e distanza)</p> <p>1.4.8) Gestione dei corsi sul portale GAIA della CRI</p> <p>1.4.9) Report dei corsi</p>
2.1) Analisi dei bisogni del territorio, con particolare attenzione alle nuove esigenze originate dalla pandemia Covid	<p>2.1.1) Raccolta dati di settore</p> <p>2.1.2) mappare le nuove esigenze del territorio</p> <p>2.1.3) Condivisione informazioni, buone pratiche e spunti di riflessione con altri enti del territorio</p> <p>2.1.4) Elaborazione analisi</p>
2.2) Formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario e protocolli Covid	<p>2.2.1) Calendarizzazione corsi di formazione e aggiornamento</p> <p>2.2.2) Elaborazione dei contenuti e materiali didattici</p> <p>2.2.3) Organizzazione location e attrezzature (es. manichini simulazione)</p> <p>2.2.4) realizzazione formazione</p> <p>2.2.5) Elaborazione report attività</p>
2.3) Attività di Coordinamento	<p>2.3.1) Organizzazione incontri</p> <p>2.3.2) realizzazione incontri</p> <p>2.3.3) Elaborazione e condivisione con i partecipanti del report dell'incontro</p>
3.1) Gestione del Centralino	<p>3.1.1) Organizzazione dei turni</p> <p>3.1.2) Gestione delle telefonate</p> <p>3.2.3) Organizzazione delle richieste per ordine di urgenza e priorità</p> <p>3.2.5) Elaborazione scheda utente</p> <p>3.2.6) Smistamento delle richieste ai vari servizi</p>
3.2) Servizio di Trasporto ordinario e secondario	<p>3.2.1) Raccolta richiesta dal Centralino</p> <p>3.2.2) Organizzazione team di lavoro</p> <p>3.2.3) Svolgimento del servizio e assistenza del trasportato</p> <p>3.2.4) Rientro in sede, controllo e pulizia del mezzo</p> <p>3.2.5) Compilazione modulo di servizio effettuata</p>
3.3) Servizio di Trasporto per dimissioni	<p>3.3.1) Raccolta richiesta dal Centralino</p> <p>3.3.2) Organizzazione team di lavoro</p> <p>3.3.3) Svolgimento del servizio e assistenza del trasportato</p> <p>3.3.4) Rientro in sede, controllo e pulizia del mezzo</p> <p>3.3.5) Compilazione modulo di servizio effettuata</p>
3.4) Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi	<p>3.4.1) Raccolta richiesta dal Centralino</p> <p>3.4.2) Organizzazione team di lavoro</p> <p>3.4.3) Svolgimento del servizio e assistenza del trasportato</p> <p>3.4.4) Rientro in sede, controllo e pulizia del mezzo</p> <p>3.4.5) Compilazione modulo di servizio effettuata</p>
3.5) Servizio di Trasporto di emergenza	<p>3.5.1) Raccolta richiesta dal Centralino</p> <p>3.5.2) Organizzazione team di lavoro</p> <p>3.5.3) Svolgimento del servizio e assistenza del trasportato</p>

	3.5.4) Rientro in sede, controllo e pulizia del mezzo 3.5.5) Compilazione modulo di servizio effettuata
3.6) Servizio di Trasporto speciale Covid	3.6.1) Raccolta richiesta dal Centralino 3.6.2) Organizzazione team di lavoro 3.6.3) Svolgimento del servizio e assistenza del trasportato 3.6.4) Rientro in sede, controllo e pulizia del mezzo 3.6.5) Compilazione modulo di servizio effettuata

6.2) Tempi di realizzazione delle attività del progetto descritte alla voce 6.1 (*)

Attività	Mesi											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Obiettivo specifico 1) Rafforzare le capacità organizzative della Cri e le competenze dei dipendenti e dei Volontari Cri in ambito sanitario per garantire l'efficacia operativa												
1.1. Supporto organizzativo												
1.2. Monitoraggio												
1.3 Formazione in Sviluppo Organizzativo												
1.4 Corsi di formazione in ambito sanitario												
Obiettivo specifico 2) Migliorare il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti												
2.1) Analisi dei bisogni del territorio, con particolare attenzione alle nuove esigenze originate dalla pandemia Covid												
2.2) Formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario e protocolli Covid												
2.3) Attività di Coordinamento												
Obiettivo specifico 3) Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.												
3.1) Gestione del Centralino												
3.2) Servizio di Trasporto ordinario e secondario												
3.3) Servizio di Trasporto per dimissioni												
3.4) Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi												
3.5) Servizio di Trasporto di emergenza												
3.6) Servizio di Trasporto speciale Covid												

6.3) *Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto (*)*

Per l'espletamento delle attività previste nel progetto all'operatore volontario in Servizio Civile potrà essere richiesto di svolgere servizio esterno alla sede di attuazione, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche).

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
Obiettivo specifico 1) Rafforzare le capacità organizzative della Cri e le competenze dei dipendenti e dei Volontari Cri in ambito sanitario per garantire l'efficacia operativa	
ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO LA SEDE DI PROGETTO DEL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI – DIREZIONE DI AREA SERVIZI DI SUPPORTO-Codice Sede 184097	
1.1. Supporto organizzativo	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale - Direzione di Area Servizi di Supporto nell'analisi delle necessità operative e logistiche dei Comitati attraverso il contatto telefonico, mail e messaggistica, la raccolta dati ed esigenze, l'impostazione di report e documenti. - Collaborano nella predisposizione di piani operativi - Aiutano a favorire la promozione e diffusione dell'innovazione tecnologica presso i Comitati per l'utilizzo dei dispositivi, strumenti e software per la gestione organizzativa; - Danno supporto logistico alle attività di assistenza tecnica - Collaborano nell'impostazione, correzione e impaginazione grafica e creativa di documenti, protocolli e linee guida - Forniscono supporto nella ricerca delle normative e degli aggiornamenti riguardo i protocolli nazionali sanitari - Partecipano allo smistamento delle comunicazioni in entrata e in uscita. Raccolgono e sistematizzano dati. <p>Partecipano agli incontri a distanza e le visite in presenza fornendo supporto logistico, prendendo note, impostando minute, report e documenti di sintesi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI) - Guida dei veicoli CRI.

ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO LA SEDE DI PROGETTO DEL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI – SERVIZIO RELAZIONI CON IL TERRITORIO-Codice Sede 184098

1.2. Monitoraggio	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale – Servizio relazioni con il Territorio, facilitando i contatti con i Comitati tramite mail, telefonate, messaggi. - Collaborano alla raccolta dati, la sistematizzazione e l'analisi dello stato di avanzamento. - Contribuiscono all'elaborazione di report, documenti, sintesi, ricerche internet, digitalizzazione di informazioni e dati. - Forniscono supporto logistico per l'organizzazione di incontri con i Comitati, con i partner e con gli stakeholder collaborando alle attività organizzative, elaborando documenti e prendendo minute. - Supportano l'elaborazione e la diffusione di documenti di aggiornamento per la reportistica interna ed esterna - Partecipano alle visite in loco. - Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI) - Guida dei veicoli CRI.
--------------------------	--

ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO LA SEDE DI PROGETTO DEL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI – U.O. FORMAZIONE-Codice Sede 208406

1.3 Formazione in Sviluppo Organizzativo	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale U.O. Formazione in tutte le fasi propedeutiche all'organizzazione e la realizzazione dei corsi di formazione. - Collaborano alla definizione del piano di attività formative e all'aggiornamento delle schede. - Danno supporto nell'elaborazione dei dati, la gestione dei corsi sul portale Gaia della CRI, la raccolta e la gestione delle adesioni. - Contribuiscono all'elaborazione, correzione e editing dei contenuti didattici. - Collaborano alla gestione dei documenti e dei partecipanti, tramite mail contatti telefonici e incontri a distanza e in presenza. - Supportano le attività di back Office e forniscono supporto logistico durante le fasi di organizzazione e anche durante la realizzazione. - Partecipano alle attività di formazione fornendo supporto ai documenti e ai partecipanti (help desk formazione). - Partecipano alle attività di formazione su tutto il territorio nazionale, con trasferte in sedi, città e regioni diverse dalla sede di attuazione del progetto (costi di trasporto vitto e alloggio a carico della CRI)
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborano nell'elaborazione della reportistica interna ed esterna. - Guida dei veicoli CRI.
1.4 Corsi di formazione in ambito sanitario	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale U.O. Formazione in tutte le fasi propedeutiche all'organizzazione e la realizzazione dei corsi di formazione. - Collaborano alla definizione del piano di attività formative e all'aggiornamento delle schede. - Danno supporto nell'elaborazione dei dati, la gestione dei corsi sul portale Gaia della CRI, la raccolta e la gestione delle adesioni. - Contribuiscono all'elaborazione, correzione e editing dei contenuti didattici. - Collaborano alla gestione dei documenti e dei partecipanti, tramite mail contatti telefonici e incontri a distanza e in presenza. - Supportano le attività di back Office e forniscono supporto logistico durante le fasi di organizzazione e anche durante la realizzazione. - Partecipano alle attività di formazione fornendo supporto ai documenti e ai partecipanti (help desk formazione). - Partecipano alle attività di formazione su tutto il territorio nazionale, con trasferte in sedi, città e regioni diverse dalla sede di attuazione del progetto (costi di trasporto vitto e alloggio a carico della CRI) - Collaborano nell'elaborazione della reportistica interna ed esterna. - Guida dei veicoli CRI.
ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO OGNI SEDE DI PROGETTO DEI COMITATI TERRITORIALI	
Obiettivo specifico 2) Migliorare il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti	
2.1) Analisi dei bisogni del territorio, con particolare attenzione alle nuove esigenze originate dalla pandemia Covid	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità; - Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid; - Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati - I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.
2.2) Formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario e protocolli Covid	<p>I Volontari SCU saranno impiegati per servizi di segreteria e preparazione del materiale da utilizzare e le dispense da distribuire durante i corsi di formazione;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parteciperanno ai periodici corsi di formazione e aggiornamento e acquisiranno maggiori competenze per affiancare gli Operatori Cri nelle specifiche attività; ed in

	<p>supporto agli operatori CRI (monitori, formatori ed istruttori), impegnati nei corsi di formazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avranno un ruolo di assistenza ai formatori, istruttori durante la realizzazione delle attività formative.
2.3) Attività di Coordinamento	<ul style="list-style-type: none"> - Collaboreranno alla preparazione degli appuntamenti e delle riunioni attraverso attività logistiche (chiamare i partecipanti, confermare luoghi e orari, preparare l'ODG); - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Parteciperanno agli incontri; - Collaboreranno nella redazione dei report degli incontri.
<p>Risultato Atteso 3) Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.</p>	
3.1) Gestione del Centralino	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate; - Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti; - Collaboreranno nella raccolta data e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.
3.2) Servizio di Trasporto ordinario e secondario 3.3) Servizio di Trasporto per dimissioni 3.4) Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi 3.5) Servizio di Trasporto di emergenza 3.6) Servizio di Trasporto speciale Covid	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio; - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto; - Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;

6.4) Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività progettuali previste ()*

Lo svolgimento delle attività del progetto, al fine del suo corretto sviluppo, vedrà impegnato il personale dipendente, i collaboratori ed i volontari di Croce Rossa.
Per la realizzazione delle attività pianificate verranno utilizzati diversi tipi di professionalità e competenze disponibili presso le sedi coinvolte:

PRESSO IL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI – DIREZIONE DI AREA SERVIZI DI SUPPORTO Codice Sede 184097			
Attività	Qualifica	Quantità	Competenze
1.1. Supporto organizzativo	Referenti	4	Figura di coordinamento con responsabilità delle attività e delle risorse gestite

	Officer	7	Professionisti inseriti in organico con esperienza in ambito di supporto organizzativo, digitalizzazione, processi e terzo settore
	Segreteria	1	Risorsa con mansioni di segreteria e raccordo, a supporto del Volontario ove necessario

**PRESSO IL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI – SERVIZIO RELAZIONI
CON IL TERRITORIO Codice Sede 184098**

Attività	Qualifica	Quantità	Competenze
1.2. Monitoraggio	Referenti	2	Figura di coordinamento con responsabilità delle attività e delle risorse gestite
	Officer	3	Risorse inserite in organico con esperienza in ambito di analisi e monitoraggio

**PRESSO IL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI – U.O. FORMAZIONE Codice
Sede 208406**

Attività	Qualifica	Quantità	Competenze
1.1 Formazione in Sviluppo Organizzativo	Responsabile U.O. Formazione	1	Responsabile dell'Unità con ruolo di responsabilità e coordinamento delle attività
	Responsabile del Servizio Gestione Corsi Nazionali	1	Responsabile del Servizio con ruolo di supervisione e coordinamento delle attività specifiche dell'organizzazione dei corsi di formazione nazionali della CRI
	Officer Formazione	2	Dipendenti con ruoli operativi di organizzazione dei corsi di formazione nazionali della CRI
	Responsabile U.O. Formazione	1	Responsabile dell'Unità con ruolo di responsabilità

1.2 Corsi di formazione in ambito sanitario			e coordinamento delle attività
	Responsabile del Servizio Gestione Corsi Nazionali	1	Responsabile del Servizio con ruolo di supervisione e coordinamento delle attività specifiche dell'organizzazione dei corsi di formazione nazionali della CRI
	Officer Formazione	2	Dipendenti con ruoli operativi di organizzazione dei corsi di formazione nazionali della CRI

PRESSO OGNUNO DEI COMITATI TERRITORIALI			
Attività	Qualifica	Quantità	Competenze
1.1) Analisi dei bisogni e delle esperienze pregresse	Presidente	1 per ogni sede	Risorsa con una profonda conoscenza del Comitato e delle sue attività
	Responsabile del parco mezzi	1 per ogni sede	Responsabile del Comitato per il parco macchine a disposizione dei servizi
	Amministrativo	1 per ogni sede	Volontari del Comitato che si occupano in maniera dinamica dell'analisi dei dati provenienti dal territorio
1.2) Formazione e aggiornamento	Formatori/Istruttori	10 in comune per le sedi	Volontari e/o dipendenti del Comitato con pluriennale esperienza nella formazione interna ed esterna
1.3) Attività di Coordinamento	Responsabili del servizio	1 per ogni sede	Responsabile del Comitato del servizio Trasporti
	Formatori/Istruttori	10 in comune per le sedi	Volontari e/o dipendenti del Comitato con pluriennale esperienza nella formazione interna ed esterna
2.1) Gestione del Centralino	Centralinista/Front Desk	2 per ogni sede di realizzazione	Risorsa con anni di esperienza lavorativa nel settore, con competenze

			nel coordinamento del personale
2.2) Servizio di Trasporto ordinario e secondario 2.3) Servizio di Trasporto per dimissioni 2.4) Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi 2.5) Servizio di Trasporto di emergenza 2.6) Servizio di Trasporto speciale Covid	Responsabili del servizio	1 per ogni sede	Responsabile del Comitato del servizio Trasporti
	Responsabile del parco mezzi	1 per ogni sede	Responsabile del Comitato per il parco macchine a disposizione dei servizi
	Soccorritori	2 0 per ogni sede	Personale formato e addestrato dall'associazione che svolge il servizio di pronto soccorso, trasporto infermi e per attività Istituzionali.
	Autista - barelliere	20 per ogni sede	Volontari e/o dipendenti del Comitato con pluriennale esperienza pratica nel trasporto infermi

6.5) Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto ()*

L'Associazione della Croce Rossa Italiana ha per scopo l'assistenza sanitaria e sociale sia in tempo di pace che in tempo di conflitto. Specializzata in trasporto sanitario vanta una dotazione di risorse tecniche e strumentali altamente professionali per l'efficiente realizzazione degli interventi di soccorso alla popolazione e di formazione propedeutiche allo scopo.

La rete capillare di Comitati presenti sul territorio ha una dotazione di infrastrutture, materiali, strumentazioni tecniche e logistiche specializzate per l'efficiente realizzazione delle proprie attività. In ognuna delle sedi coinvolte saranno messe a disposizione le seguenti risorse tecniche e strumentali per l'attuazione del progetto.

PRESSO IL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI – DIREZIONE DI AREA SERVIZI DI SUPPORTO Codice Sede 184097		
Attività	Tipologia	Quantità
1.1 Supporto organizzativo	Postazioni da lavoro con PC, monitor, mouse e connessione internet	15
	Stampante scanner	4
	Sale Riunioni	5
	Telefono fisso	1 a persona
	Lavagna magnetica con pennarelli	7

	Badge identificativo	1 a persona
	DPI (es. Mascherine FFP2)	1 a persona, al giorno
	Dispenser acqua	1
	Materiale di cancelleria	Vario
	Accesso a software gestionali digitali	Vari
	Dispense e documenti di settore	Vario
	Materiale di cancelleria	Vario
	Divisa CRI	1 a persona, all'occorrenza

PRESSO IL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI – SERVIZIO RELAZIONI CON IL TERRITORIO Codice Sede 184098		
Attività	Tipologia	Quantità
1.2 Monitoraggio	Postazioni da lavoro con PC, monitor, mouse e connessione internet	8
	Stampante scanner	2
	Sale Riunioni	1
	Telefono fisso	1 a persona
	Lavagna magnetica con pennarelli	1
	Badge identificativo	1 a persona
	DPI (es. Mascherine FFP2)	1 a persona, al giorno
	Dispenser acqua	4
	Materiale di cancelleria	Vario
	Dispense e documenti di settore	Vario
	Accesso a software gestionali digitali	Vari
	Materiale di cancelleria	Vario
	Divisa CRI	1 a persona, all'occorrenza

PRESSO IL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI – U.O. FORMAZIONE Codice Sede 208406		
Attività	Tipologia	Quantità
1.1 Formazione in Sviluppo Organizzativo	Aule formative dotate di PC e video-proiettore, lavagna a fogli mobili	n. 1
	Postazioni da lavoro con PC e connessione internet e dotazione software necessaria	n. 1
	Stampante scanner	n. 1
	Videoproiettori collegabili a P.C.	n. 1
	Sale Riunioni	n. 1
	Materiale di cancelleria	Vario
	Dispense e documenti di settore anche online su piattaforma Moodle	Vario

1.2 Corsi di formazione in ambito sanitario	Aule formative dotate di PC e video-proiettore, lavagna a fogli mobili	n. 1
	Postazioni da lavoro con PC e connessione internet e dotazione software necessaria	n. 1
	Stampante scanner	n. 1
	Videoproiettori collegabili a P.C.	n. 1
	Sale Riunioni	n. 1
	Materiale di cancelleria	Vario
	Dispense e documenti di settore anche online su piattaforma Moodle	Vario

PRESSO OGNUNO DEI COMITATI TERRITORIALI		
Attività	Tipologia	Quantità
1.1) Analisi dei bisogni e delle esperienze pregresse	Aule informatica dotata di PC e video-proiettore	n. 1
	Postazioni da lavoro con PC e connessione internet	n. 1
	Stampante scanner	n. 1
	Videoproiettori collegabili a P.C.	n. 1
	Sale Riunioni	n. 1
	Televisore, impianto per la riproduzione di filmati	n. 1
	Materiale di cancelleria	Vario
	Dispense e documenti di settore	Vario
1.2) Formazione e aggiornamento	Aule informatica dotata di PC e video-proiettore	n. 1
	Postazioni da lavoro con PC e connessione internet	n. 1
	Stampante scanner	n. 1
	Sale Riunioni	n. 1
	Televisore, impianto per la riproduzione di filmati	n. 1
	videoproiettori collegabili a P.C.	n. 1
	Set per truccatori con cui preparare i simulatori durante le prove pratiche della formazione specifica	n. 1
	Manichini per le simulazioni e le esercitazioni pratiche	n. 3
	Materiale didattico	Vario
	Materiale di cancelleria	Vario
1.3) Attività di Coordinamento	Aule informatica dotata di PC e video-proiettore	n. 1
	Sale Riunioni	n. 1

2.1) Gestione del Centralino	Postazioni da lavoro con PC e connessione internet	n. 1
	Linea telefonica	n. 1
	Materiale di cancelleria	Vario
2.2) Servizio di Trasporto ordinario e secondario 2.3) Servizio di Trasporto per dimissioni 2.4) Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi 2.5) Servizio di Trasporto di emergenza 2.6) Servizio di Trasporto speciale Covid	Autovetture	n. 2
	Ambulanze di soccorso avanzato con apparati cardiomonitor e defibrillatore	n. 1
	Ambulanze di soccorso di base	n. 1
	Ambulanze da trasporto infermi di cui 3 per trasporti a lunga percorrenza	n. 1
	Veicoli speciali/fuoristrada (a livello Regionale)	n. 1
	Tende da triage (a livello Regionale)	n. 2
	Apparati radio veicolari con GPS	n. 1
	Apparati radio portatili	n. 1
	Apparati radio fissi per le sedi con GPS	n. 1
	Stazioni ripetitrici a interconnessione con GPS	n. 1
	Materiale per il Primo soccorso	Vario

7) *Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio*

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale
- Disponibilità a trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (per i volontari impiegati presso il Comitato Nazionale della CRI) - (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI).
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del progetto, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori. Si comunica che ogni Comitato CRI (sede di attuazione), in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie.
- Disponibilità a svolgere servizio esterno alla sede di attuazione per l'espletamento delle attività previste nel progetto, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

8) *Eventuali altri requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione alle selezioni*

No

9) *Eventuali partner a sostegno del progetto*

Nome Ente Partner	Ragione Sociale	C.F./P.IVA	Descrizione contributo al progetto
Universo Salute srl	Profit	0405250717	La Universo Salute srl si occupa di assistenza sociosanitaria e ospedaliera nelle città di Bisceglie e Foggia in Regime di convenzionamento con il Sistema Sanitario Regionale. La società si occuperà del servizio di trasporto ordinario e secondario, del servizio di trasporto per dimissioni e del servizio sanitario in emergenza, mettendo a disposizione personale dipendente che coadiuverà le operazioni di coordinamento all'interno della struttura Universo Salute. I trasporti covid saranno garantiti in ottemperanza alle vigenti normative sanitarie.
Autofficina di "Santaniello Antonio"	Profit	01586560645	L'Autofficina "Santaniello Antonio" è un'officina di riparazione veicoli privati e industriali che opera nel settore da oltre quarant'anni. L'Autofficina si occuperà della manutenzione ordinaria e straordinaria dei mezzi afferenti dell'Associazione della CRI.
A. Posto di Sandullo Servizi s.r.l.	Profit	02984310645	L'Autofficina "A Posto Service srl" è un'officina di riparazione veicoli privati e industriali che opera nel settore da oltre trent'anni. L'Autofficina si occuperà della manutenzione ordinaria e straordinaria dei mezzi afferenti dell'Associazione della CRI.
Farmacia Santaniello	Profit	NPLSVT65 S15L2190	La Farmacia Santaniello si occupa da diversi anni presso il Comune di Quindici (AV) di distribuzione di Farmaci e Parafarmaci. La farmacia collaborerà nella raccolta e distribuzione dei farmaci, inoltre si impegnerà nella segnalazione di persone in situazioni di disagio e bisognevoli di aiuto sia per la consegna di farmaci che per altre esigenze sociosanitarie.
Ditta Domenico Ventura srl	Profit	07437540631	La ditta Domenico Ventura srl si occupa del servizio per la gestione delle mense per il personale di Polizia Penitenziaria della Regione Campania. Nell'ambito del progetto collaborerà con la donazione di alimenti e pasti non distribuiti e perfettamente idonei al consumo a favore della popolazione in stato di disagio e bisognevoli di aiuto.
Farmacia Tre Leoni	Profit	CRSCLR54 M49A522H	La Farmacia Tre Leoni nata dal 1983 offre multipli servizi per la cura e la salute della cittadinanza. Nell'ambito del progetto si occuperà dell'attività di raccolta farmaci mettendo disposizione gli spazi interni ed esterni della propria struttura per l'allestimento degli stand CRI e il proprio personale per coadiuvare gli operatori CRI. Inoltre, promuoverà la raccolta e la donazione dei farmaci sensibilizzando i propri clienti sull'importanza dell'attività verso le fasce fragili della popolazione. Nell'ambito dell'attività di consegna farmaci a domicilio, la farmacia metterà a disposizione un numero telefonico l'ordine dei farmaci e quando possibile, il proprio personale per effettuare consegne a domicilio nelle aree limitrofe.
BIO MEDICAL PLANET SRLS	Profit	03069440646	La Bio Medical Planet srls è un'azienda specializzata nella vendita all'ingrosso e al dettaglio di articoli medicali e ortopedici, strumenti e apparecchiature per uso medico e ospedaliero. Durante la pandemia ha affiancato diversi presidi sanitari sviluppando dei severi protocolli di sanificazione e disinfestazione. Nell'ambito del progetto fornirà corsi di formazione sulle pratiche di trasporto con ausilio di biocontenimento, affiancamento nelle attività della CRI, buone pratiche di sanificazione dei vani sanitari e supporto nel corretto utilizzo dei dispositivi di protezione individuale

MCL CALTAGIRONE SUD	No Profit	91031990871	Il circolo appartiene al Movimento di lavoratori cristiani, che è a carattere sociale, di solidarietà, e volontariato senza alcuna finalità di lucro. Ai fini del Progetto, si occuperà di fornire supporto nelle attività di inclusione sociale
Protezione Civile - Casal di Principe	PA (Pubblica Amministrazione)	81000750612	La protezione Civile di Casal di Principe è un ente di Assistenza alla Popolazione che opera a stretto contatto con la Croce Rossa Italiana, avendo assistito la popolazione sia durante l'emergenza covid-19 sia nel presente conflitto in Ucraina. L'ente supporterà il progetto nelle diverse attività logistiche ed organizzative in modo coordinato sul territorio.
Farmacia Crocerossa di Ithes	Profit	05251690870	La Farmacia Crocerossa di Ithes srl ha sede a Catania e nasce con l'obiettivo di favorire la salute e il benessere dei cittadini attraverso la fornitura dei propri prodotti e dei propri servizi, accompagnata da uno spirito di cittadinanza attiva e solidarietà. Nell'ambito del progetto si occuperà dell'attività di raccolta farmaci mettendo disposizione gli spazi interni ed esterni della propria struttura per l'allestimento degli stand CRI e il proprio personale per coadiuvare gli operatori CRI. Inoltre, promuoverà la raccolta e la donazione dei farmaci sensibilizzando i propri clienti sull'importanza dell'attività verso le fasce fragili della popolazione. Nell'ambito dell'attività di consegna farmaci a domicilio, la farmacia metterà a disposizione un numero telefonico l'ordine dei farmaci e quando possibile, il proprio personale per effettuare consegne a domicilio nelle aree limitrofe.
Farmacia Leone Snc	Profit	04953160878	La Farmacia Leone SNC ha sede ad Aci Catena Catania e nasce con l'obiettivo di favorire la salute e il benessere dei cittadini attraverso la fornitura dei propri prodotti e dei propri servizi, accompagnata da uno spirito di cittadinanza attiva e solidarietà. Nell'ambito del progetto si occuperà dell'attività di raccolta farmaci mettendo disposizione gli spazi interni ed esterni della propria struttura per l'allestimento degli stand CRI e il proprio personale per coadiuvare gli operatori CRI. Inoltre, promuoverà la raccolta e la donazione dei farmaci sensibilizzando i propri clienti sull'importanza dell'attività verso le fasce fragili della popolazione. Nell'ambito dell'attività di consegna farmaci a domicilio, la farmacia metterà a disposizione un numero telefonico l'ordine dei farmaci e quando possibile, il proprio personale per effettuare consegne a domicilio nelle aree limitrofe.
AIESI HOSPITAL SERVICE SAS	Profit	06111530637	La società AIESI HOSPITAL SERVICE SAS ha sede a Napoli con lo scopo di produrre e distribuire materiale sanitario. AIESI HOSPITAL SERVICE collaborerà al successo del progetto fornendo il materiale necessario all'implementazione delle attività previste.
Farmacia Franco Dott. Giorgio Vincenzo	Profit	01842670877	La Farmacia Franco Dott. Giorgio Vincenzo ha sede a Calatabiano e nasce con l'obiettivo di favorire la salute e il benessere dei cittadini attraverso la fornitura dei propri prodotti e dei propri servizi, accompagnata da uno spirito di cittadinanza attiva e solidarietà. Nell'ambito del progetto si occuperà dell'attività di raccolta farmaci mettendo disposizione gli spazi interni ed esterni della propria struttura per l'allestimento degli stand CRI e il proprio personale per coadiuvare gli operatori CRI. Inoltre, promuoverà la raccolta e la donazione dei farmaci sensibilizzando i propri clienti sull'importanza dell'attività verso le fasce fragili della popolazione. Nell'ambito dell'attività di consegna farmaci a domicilio, la farmacia metterà a disposizione un numero telefonico l'ordine dei farmaci e quando possibile, il proprio personale per effettuare consegne a domicilio nelle aree limitrofe.

Farmacia Dott. Cocuzza & C. s.n.c. di Cocuzza Claudia Myriam	Profit	044458008 75	<p>La Farmacia Dott. Cocuzza & C. s.n.c. di Cocuzza Claudia Myriam ha sede a Calatabiano e nasce con l'obiettivo di favorire la salute e il benessere dei cittadini attraverso la fornitura dei propri prodotti e dei propri servizi, accompagnata da uno spirito di cittadinanza attiva e solidarietà.</p> <p>Nell'ambito del progetto si occuperà dell'attività di raccolta farmaci mettendo disposizione gli spazi interni ed esterni della propria struttura per l'allestimento degli stand CRI e il proprio personale per coadiuvare gli operatori CRI. Inoltre, promuoverà la raccolta e la donazione dei farmaci sensibilizzando i propri clienti sull'importanza dell'attività verso le fasce fragili della popolazione.</p> <p>Nell'ambito dell'attività di consegna farmaci a domicilio, la farmacia metterà a disposizione un numero telefonico l'ordine dei farmaci e quando possibile, il proprio personale per effettuare consegne a domicilio nelle aree limitrofe.</p>
Insieme Onlus Società Cooperativa Sociale	No Profit	037624608 75	<p>La Cooperativa Sociale Insieme Onlus opera senza scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della promozione e dell'integrazione sociale dei cittadini con uno spirito mutualistico e solidaristico.</p> <p>Nell'ambito del progetto si occuperà di diverse attività di sensibilizzazione e promozione: metterà a disposizione gli spazi della propria struttura per l'allestimento di materiale divulgativo del Progetto; infermerà coinvolgendo i propri soci e i propri assistiti; promuoverà le attività del progetto sensibilizzando i propri utenti in occasione di Giornate di promozione della salute e dell'inclusione sociale; collaborerà ad eventi pubblici anche grazie al supporto dei propri operatori su tematiche relative le varie forme di assistenza socio-sanitaria per la popolazione. Inoltre, indicherà possibili beneficiari che potranno usufruire dei servizi di assistenza sanitaria e trasporto, tra coloro che nelle fasce di popolazione sono più disagiati per motivi socio-economici e necessitano di servizi che possono migliorarne la condizione di vulnerabilità.</p>
Farmacia Diana	Profit	056722008 79	<p>La Farmacia Diana s.n.c. ha sede a Fiumefreddo di Sicilia e nasce con l'obiettivo di favorire la salute e il benessere dei cittadini attraverso la fornitura dei propri prodotti e dei propri servizi, accompagnata da uno spirito di cittadinanza attiva e solidarietà.</p> <p>Nell'ambito del progetto si occuperà dell'attività di raccolta farmaci mettendo disposizione gli spazi interni ed esterni della propria struttura per l'allestimento degli stand CRI e il proprio personale per coadiuvare gli operatori CRI. Inoltre, promuoverà la raccolta e la donazione dei farmaci sensibilizzando i propri clienti sull'importanza dell'attività verso le fasce fragili della popolazione.</p> <p>Nell'ambito dell'attività di consegna farmaci a domicilio, la farmacia metterà a disposizione un numero telefonico l'ordine dei farmaci e quando possibile, il proprio personale per effettuare consegne a domicilio nelle aree limitrofe.</p>

Farmacia Caniglia s.r.l.	Profit	05093970878	<p>La Farmacia Caniglia srl ha sede a Fiumefreddo di Sicilia e nasce con l'obiettivo di favorire la salute e il benessere dei cittadini attraverso la fornitura dei propri prodotti e dei propri servizi, accompagnata da uno spirito di cittadinanza attiva e solidarietà.</p> <p>Nell'ambito del progetto si occuperà dell'attività di raccolta farmaci mettendo disposizione gli spazi interni ed esterni della propria struttura per l'allestimento degli stand CRI e il proprio personale per coadiuvare gli operatori CRI. Inoltre, promuoverà la raccolta e la donazione dei farmaci sensibilizzando i propri clienti sull'importanza dell'attività verso le fasce fragili della popolazione.</p> <p>Nell'ambito dell'attività di consegna farmaci a domicilio, la farmacia metterà a disposizione un numero telefonico l'ordine dei farmaci e quando possibile, il proprio personale per effettuare consegne a domicilio nelle aree limitrofe.</p>
Farmacia Patti della Dott.ssa Maria Patti e C. snc	Profit	05418150875	<p>La Farmacia Patti ha sede a Fiumefreddo di Sicilia e nasce con l'obiettivo di favorire la salute e il benessere dei cittadini attraverso la fornitura dei propri prodotti e dei propri servizi, accompagnata da uno spirito di cittadinanza attiva e solidarietà.</p> <p>Nell'ambito del progetto si occuperà dell'attività di raccolta farmaci mettendo disposizione gli spazi interni ed esterni della propria struttura per l'allestimento degli stand CRI e il proprio personale per coadiuvare gli operatori CRI. Inoltre, promuoverà la raccolta e la donazione dei farmaci sensibilizzando i propri clienti sull'importanza dell'attività verso le fasce fragili della popolazione.</p> <p>Nell'ambito dell'attività di consegna farmaci a domicilio, la farmacia metterà a disposizione un numero telefonico l'ordine dei farmaci e quando possibile, il proprio personale per effettuare consegne a domicilio nelle aree limitrofe.</p>
FONDAZIONE OPERA "S. ANNA" Onlus	No Profit	93021470765	<p>La Fondazione Opera Sant'Anna Onlus nasce nel 2009 con l'obiettivo di valorizzare beni collettivi, sia materiali che immateriali, facenti parte della comunità lavellese.</p> <p>La fondazione si impegna a incrementare e rendere più tempestivi i servizi sanitari e sociali offerti attraverso la ricerca e la costituzione del team di lavoro per una migliore gestione e organizzazione del Servizio, con la collaborazione dei propri esperti. Inoltre, promuoverà incontri e dibattiti con i giovani della Fondazione S. Anna e i VSCN.</p>
Officina CASCIA di Gianpiero Cascia	Profit	01873250763	<p>L'Officina Cascia da molti anni è l'officina di fiducia del Comitato di Lavello, collabora per la cura e la manutenzione dei mezzi di trasporto. All'interno del progetto si occuperà della manutenzione dei mezzi di trasporto ordinario e secondario e di quelli destinati al trasporto per dimissioni e di emergenza.</p> <p>L'officina contribuirà alla formazione dei volontari istruendoli sulla gestione dei mezzi e sulla manutenzione. Inoltre, fornirà specifici moduli sulla parte motore e meccanica, per facilitare i VSC nel superamento degli esami per il conseguimento delle patenti CRI.</p>
COMUNE DI LAVELLO	PA (Pubblica Ammi)	85000470766	<p>Il comune di Lavello in quanto partner istituzionale assicura piena collaborazione e supporto al progetto.</p>

	nistrazione)		Offrirà il servizio dei propri esperti in lavoro congiunto con la CRI per individuare le condizioni di disagio presenti nel tessuto urbano, e segnalare l'eventuale necessità di intervento. Coinvolgerà attivamente i VSCN nei servizi con la promozione di incontri sul lavoro di assistenza.
Farmacia Brancato sas	Profit	02991350832	<p>La Farmacia Brancato è un'istituzione nel panorama messinese: fondata nel 1928, vanta anni di comprovata esperienza in farmacia tradizionale, omeopatica, veterinaria e profumeria. È una farmacia che ha a cuore la salute dei suoi clienti e risponde alle esigenze di ognuno con una miniera inesauribile di soluzioni su misura perché tutti devono avere la possibilità di tenere sotto controllo la propria salute.</p> <p>Nell'ambito delle attività di sensibilizzazione metterà a disposizione gli spazi della propria struttura per l'allestimento di materiale divulgativo del Progetto; provvederà a pubblicizzare l'attività di assistenza sanitaria e trasporto sanitari tramite i soci; promuoverà le attività del progetto sensibilizzando i propri utenti sull'importanza dell'attività promossa dal Comitato CRI di Messina; in occasione di Giornate di promozione della salute supporterà l'attività della CRI coinvolgendo soci e utenti. Collaborerà con CRI Messina attraverso opportune giornate e momenti di raccolta al rifornimento di materiale e presidi destinato all'allestimento dei mezzi di trasporto sanitario.</p>
Arzilla – Cooperativa Sociale	No Profit	03041440839	<p>“Arzilla – Cooperativa Sociale” è una associazione no-profit che, su affidamento da parte del Tribunale dei Minori, accoglie ed assiste nelle sue tre sedi minori (da anni zero ad anni 18) in condizioni di emergenza, disagio socio-economico o vittime di violenza.</p> <p>Nell'ambito delle attività di sensibilizzazione metterà a disposizione gli spazi della propria struttura per l'allestimento di materiale divulgativo del Progetto; provvederà a pubblicizzare l'attività di assistenza sanitaria e trasporto sanitari tramite i soci; promuoverà le attività del progetto sensibilizzando i propri utenti sull'importanza dell'attività promossa dal Comitato CRI di Messina; in occasione di Giornate di promozione della salute supporterà l'attività della CRI coinvolgendo soci e utenti. Fornirà supporto nell'identificazione dei beneficiari e collaborerà con la CRI all'identificazione dei bisogni del territorio (attività 1.1).</p>
C.I.Di.Sa.T.	No Profit	90093040633	<p>L'associazione C.I.Di.Sa.T. ONG persegue come principio fondamentale ed ideale nello svolgimento di tutte le sue attività la promozione della socialità ispirandosi a principi democratici costituzionalmente riconosciuti e sanciti, e condivide l'obiettivo di promuovere l'integrazione dei soggetti svantaggiati e vulnerabili.</p> <p>L'associazione supporterà il progetto nell'identificazione dei bisogni del territorio e nell'identificazione dei beneficiari.</p>
ORION S.R.L.	Profit	04840260485	<p>L'azienda Orion S.R.L. è un costruttore di veicoli speciali nato nel 1997, con l'obiettivo di realizzare ambulanze, automediche e mezzi per l'emergenza di altissimo livello. Unica azienda nazionale, in questo ambiente, ad avere i certificati ISO 9001, ISO 14001 e SA8000 e ISO 45001 Orion è specializzata nell'allestimento di veicoli speciali adibiti al soccorso e al trasporto socio-sanitario.</p> <p>Grazie al suo expertise, Orion si occuperà di mettere a disposizione mezzi per il trasporto ordinario, secondario nonché dei mezzi adibiti alle dimissioni e alle emergenze utilizzati nel progetto.</p>
ANPANA – OEPA SEZ. PROV.LE DI COSENZA	No Profit	98071020782	<p>L'Associazione ANPANA, fondata a Roma nel 1985, viene poi rifondata in ANPANA-OEPA a gennaio del 2011 e poi registrata in data 19/10/2011 con sede nazionale in Calabria in provincia di Cosenza. L'associazione opera principalmente nel campo della tutela dell'ambiente, della protezione civile ma in questi ultimi anni si è rivolta anche al sociale ed al sanitario, attraverso i suoi specialisti che rappresentano il risultato di molti anni di studi ed esperienze</p>

			<p>svolte direttamente sul campo, oltre che di professionalità possedute per titolo di studio o formazione acquisita.</p> <p>L'associazione assicura piena collaborazione e supporto allo svolgimento delle seguenti attività: metterà a disposizione gli spazi interni ed esterni della propria sede; metterà a disposizione il proprio personale per coadiuvare gli operatori CRI; provvederà a pubblicizzare la attraverso i suoi canali social; quando possibile, metterà a disposizione il proprio personale per supportare le attività fornirà supporto nell'identificazione dei beneficiari e forniranno e supporteranno la nostra logistica. Inoltre, collaborerà nella campagna di sensibilizzazione, nel fornire spazi e risorse umane per la raccolta e la distribuzione di materiali e beni da distribuire ai destinatari beneficiari.</p>
ISTITUTO COMPRESIVO VIRGILIO	PA (Pubblica Amministrazione)	91028680659	<p>L'Istituto Comprensivo Virgilio nasce il primo settembre 1996 dall'unione della scuola dell'infanzia e primaria di Cioffi, la scuola dell'infanzia e primaria di S. Cecilia, e la scuola secondaria di primo grado "Virgilio" di S. Cecilia.</p> <p>L'Istituto supporterà il progetto migliorando la qualità dei servizi resi e promuoverà le attività socio-assistenziali previste, con il concorso, l'affissione e la divulgazione dei servizi resi dai progetti per tramite dei volontari SCU con l'aggiunta della pubblicazione di atti di interesse progettuale sul proprio Web istituzionale. Inoltre, si impegna, gratuitamente, a mettere a disposizione la propria struttura per incontri e per la promozione e sensibilizzazione della propria utenza sull'importanza del vivere civile e della pace tra i popoli.</p>
FARMACIA Dott.ssa Simona Melasi	Profit	MLSSMN77D62H703H	<p>La Farmacia Dott.ssa Simona Melasi è stata fondata nel 1982 a Santa Cecilia di Eboli. A conduzione familiare, nasce con l'obiettivo di favorire la salute e il benessere dei cittadini attraverso la fornitura dei propri prodotti e dei propri servizi, accompagnata da uno spirito di cittadinanza attiva e solidarietà.</p> <p>Nell'ambito del progetto si occuperà dell'attività di raccolta farmaci mettendo a disposizione gli spazi interni ed esterni della propria struttura per l'allestimento degli stand CRI e il proprio personale per coadiuvare gli operatori CRI. Inoltre, promuoverà la raccolta e la donazione dei farmaci sensibilizzando i propri clienti sull'importanza dell'attività verso le fasce fragili della popolazione. Nell'ambito dell'attività di consegna farmaci a domicilio, la farmacia metterà a disposizione un numero telefonico l'ordine dei farmaci e quando possibile, il proprio personale per effettuare consegne a domicilio nelle aree limitrofe.</p>
CONSORZIO SOCIALE AGORA' S10 - AZIENDA SPECIALE CONSORTILE PER I SERVIZI ALLA PERSONA	PA (Pubblica Amministrazione)	05822960653	<p>Il CONSORZIO SOCIALE "AGORA' S10" - AZIENDA SPECIALE CONSORTILE PER I SERVIZI ALLA PERSONA a partire da agosto 2020, permette, in forma associativa, l'esercizio di servizi socio-assistenziali, socio-educativi e socio sanitari e, più in generale, la gestione di servizi alla persona a prevalente carattere sociale. In relazione alle competenze istituzionali degli Enti consorziati, si occupano di interventi di formazione e di consulenza, in particolare alle fasce deboli della cittadinanza, tra cui: minori, famiglie, disabili ed anziani.</p> <p>Il consorzio offre una piena collaborazione e supporto alle attività previste dal progetto, assicurando spazi di riflessione e condivisione in cui i volontari possono confrontarsi con un professionista nella relazione d'aiuto sul "ruolo" dei volontari inteso come "persona in-relazione" e come potenziale "promotore benessere" per gli altri e per se stesso. La programmazione di momenti di riflessione e condivisione tra i volontari e operatore dell'Ente con impostazione grafica, produzione di stampa e programmazione delle attività di diffusione sul territorio attraverso azioni dirette di promozione nel territorio. Inoltre, si impegna, gratuitamente, a mettere a disposizione la propria struttura per incontri e per la promozione e sensibilizzazione della propria utenza sull'importanza del vivere civile e della pace tra i popoli.</p>

OFFICINA MECCANICA A LENZA	Profit	LNZRZO65 R13D390U	<p>L'Officina Meccanica Lenza Orazio si trova a Serre ed opera in qualità di realtà dinamica e moderna al servizio di tutti gli automobilisti della zona. Vanta un'esperienza pluriennale nel campo delle riparazioni di autoveicoli e si è affermata con passione e competenza, ponendosi quale obiettivo finale la massima soddisfazione dei suoi clienti,</p> <p>L'officina, da anni collabora con il Comitato di Serre, nella qualità di officina convenzionata per la riparazione e manutenzione di tutti i mezzi in dotazione della CRI, e attraverso questo accordo di collaborazione, è partner dei progetti su menzionati con un apporto molto rilevante, in quanto assicura piena collaborazione e supporto allo svolgimento dei progetti occupandosi della manutenzione dei mezzi di trasporto attività sociali, ordinario e secondario per le dimissioni, assistenza e di emergenza.</p> <p>Metterà a disposizione gli spazi interni ed esterni della propria struttura per l'allestimento degli stand CRI; metterà a disposizione il proprio personale per coadiuvare gli operatori CRI; provvederà a pubblicizzare l'impiego dei volontari attraverso l'affissione di poster e la distribuzione di brochures ai propri clienti.</p> <p>Nell'ambito dell'attività, metterà a disposizione un numero telefonico per coordinarsi con gli operatori CRI per la movimentazione dei mezzi; quando possibile, metterà a disposizione il proprio personale per effettuare consegne a domicilio nelle aree limitrofe.</p>
CENTRO STUDI BOETHOS	No Profit	910523406 59	<p>Il centro studi Boethos, accreditato alla Regione Campania come ente di formazione, svolge la propria attività in vari settori. Tra questi è importante ricordare: operatore per l'infanzia, operatore sociosanitario, operatore di assistenza disabili e operatore contabile.</p> <p>Il centro studi offre una piena collaborazione e supporto alle attività previste dal progetto, assicurando spazi in cui i volontari possono, con un professionista, elevare la propria formazione. La programmazione di momenti di incontro tra i volontari e operatore dell'Ente con impostazione grafica, produzione di stampa e programmazione delle attività di diffusione sul territorio attraverso azioni dirette di promozione nel territorio. Inoltre, si impegna, con la propria rete territoriale ed informatica a supportare, anche con propri operatori, le attività socio-assistenziali previste dai progetti, in aggiunta alla pubblicazione di atti di interesse progettuale sul proprio Web istituzionale. Infine, si impegna, gratuitamente, a mettere a disposizione la propria struttura per incontri e per la promozione e sensibilizzazione della propria utenza sull'importanza del vivere civile e della pace tra i popoli.</p>

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI

10) Eventuali crediti formativi riconosciuti

No

11) Eventuali tirocini riconosciuti

No

12) Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Certificazione delle competenze, **ENFORMA (ENTE DI FORMAZIONE MANTONVANO) SRL - IMPRESA SOCIALE** - soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n°13/2013. Vedi accordo allegato con dettaglio di: modalità, tempistica e specifico contributo.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

13) Sede di realizzazione della formazione generale (*)

SEDE	INDIRIZZO SEDE	COMUNE
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI NAPOLI	CORSO SAN GIOVANNI A TEDUCCIO, 45	NAPOLI [NAPOLI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI POLLENA TROCCHIA	VIA CARACCILO, 1	POLLENA TROCCHIA [NAPOLI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI POZZUOLI	VIA LUCILIO, 19	POZZUOLI [NAPOLI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI SAN GIORGIO A CREMANO	VIA GIUSEPPE MAZZINI, 8	SAN GIORGIO A CREMANO [NAPOLI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI CAPRI	VIA DELLE BOTTEGHE, 28	CAPRI [NAPOLI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI ISCHIA	VIA COSSA BALDASSARRE, 19	ISCHIA [NAPOLI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI MUGNANO	VIA MURELLA, 24	MUGNANO DI NAPOLI [NAPOLI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI SOMMA VESUVIANA	VIA SANTA MARIA DEL POZZO, 196	SOMMA VESUVIANA [NAPOLI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI AVELLINO	VIA P.PELLECCHIA,5	AVELLINO [AVELLINO]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI CERVINARA	PIAZZA MUNICIPIO, 1	CERVINARA [AVELLINO]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI LAURO	VIA MADONNELLE, 3	LAURO [AVELLINO]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI TAURASI	VIA DEL CONVENTO	TAURASI [AVELLINO]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI DI CASAL DI PRINCIPE	C.SO ITALIA N. 35 – CASAL DI PRINCIPE	CASAL DI PRINCIPE [CASERTA]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI NAPOLI NORD -CASAVATORE	VIA STG ESPOSITO 2	CASAVATORE [NAPOLI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI ARZANO	VIA ALFREDO PECCHIA 164	ARZANO [NAPOLI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI SALERNO	VIA ROMA 258	SALERNO [SALERNO]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI CHIETI	VIA PIETRO FALCO	CHIETI [CHIETI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI TERAMO	VIA DE VINCENTIIS, 2	TERAMO [TERAMO]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI BENEVENTO	VIA MARTIRI D'UNGHERIA 21, BENEVENTO	BENEVENTO [BENEVENTO]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI ERCOLANO	PIAZZALE VANVITELLI 13	ERCOLANO [NAPOLI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI SERRE	VIA ENNIO D'ANIELLO 1	SERRE [SALERNO]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI EBOLI	P.ZZA FRATELLI CIANCO	EBOLI [SALERNO]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI BUCCINO	VIA SANTA MARIA	BUCCINO [SALERNO]

CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI DI CAVA DE' TIRRENI	VIA XXIV MAGGIO 2 – CAVA DE' TIRRENI	CAVA DĀ" TIRRENI [SALERNO]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI PAOLA	VIA COLONNE, 10	PAOLA [COSENZA]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI ANDRIA	VIA COMUNI DI PUGLIA 100	ANDRIA [BARLETTA-ANDRIA-TRANI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI CALTAGIRONE	VIALE P. UMBERTO , 33 CALTAGIRONE	CALTAGIRONE [CATANIA]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI CATANIA	VIA EBE 2	CATANIA [CATANIA]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI BIANCAVILLA	VIA MARCELLO PATERNÒ 1	BIANCAVILLA [CATANIA]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI FIUMEFREDDO DI SICILIA	VIA NINO MARTOGLIO, 3 - 95013 FIUMEFREDDO DI SICILIA (CT)	FIUMEFREDDO DI SICILIA [CATANIA]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI MESSINA	VIA GIORDANO BRUNO 176 98123 MESSINA	MESSINA [MESSINA]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI AVOLA	VIA SANTA LUCIA,86	AVOLA [SIRACUSA]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO NAZIONALE	EX FARO U.O. VOLONTARIATO E SCU - VIA VIRGINIA AGNELLI 21	ROMA [ROMA]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO NAZIONALE	VIA BERNARDINO RAMAZZINI 31	ROMA [ROMA]

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

14) Sede di realizzazione della formazione specifica (*)

SEDE	INDIRIZZO SEDE	COMUNE
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI NAPOLI	CORSO SAN GIOVANNI A TEDUCCIO, 45	NAPOLI [NAPOLI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI POLLENA TROCCHIA	VIA CARACCILO, 1	POLLENA TROCCHIA [NAPOLI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI POZZUOLI	VIA LUCILIO, 19	POZZUOLI [NAPOLI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI SAN GIORGIO A CREMANO	VIA GIUSEPPE MAZZINI, 8	SAN GIORGIO A CREMANO [NAPOLI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI CAPRI	VIA DELLE BOTTEGHE, 28	CAPRI [NAPOLI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI ISCHIA	VIA COSSA BALDASSARRE, 19	ISCHIA [NAPOLI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI MUGNANO	VIA MURELLA, 24	MUGNANO DI NAPOLI [NAPOLI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI SOMMA VESUVIANA	VIA SANTA MARIA DEL POZZO, 196	SOMMA VESUVIANA [NAPOLI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI AVELLINO	VIA P.PELLECCHIA,5	AVELLINO [AVELLINO]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI CERVINARA	PIAZZA MUNICIPIO, 1	CERVINARA [AVELLINO]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI LAURO	VIA MADONNELLE, 3	LAURO [AVELLINO]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI TAURASI	VIA DEL CONVENTO	TAURASI [AVELLINO]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI DI CASAL DI PRINCIPE	C.SO ITALIA N. 35 – CASAL DI PRINCIPE	CASAL DI PRINCIPE [CASERTA]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI NAPOLI NORD -CASAVATORE	VIA STG ESPOSITO 2	CASAVATORE [NAPOLI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI ARZANO	VIA ALFREDO PECCHIA 164	ARZANO [NAPOLI]

CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI SALERNO	VIA ROMA 258	SALERNO [SALERNO]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI CHIETI	VIA PIETRO FALCO	CHIETI [CHIETI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI TERAMO	VIA DE VINCENTIIS, 2	TERAMO [TERAMO]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI BENEVENTO	VIA MARTIRI D'UNGHERIA 21, BENEVENTO	BENEVENTO [BENEVENTO]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI ERCOLANO	PIAZZALE VANVITELLI 13	ERCOLANO [NAPOLI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI SERRE	VIA ENNIO D'ANIELLO 1	SERRE [SALERNO]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI EBOLI	P.ZZA FRATELLI CIANCO	EBOLI [SALERNO]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI BUCCINO	VIA SANTA MARIA	BUCCINO [SALERNO]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI DI CAVA DE' TIRRENI	VIA XXIV MAGGIO 2 – CAVA DE' TIRRENI	CAVA D'À TIRRENI [SALERNO]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI PAOLA	VIA COLONNE, 10	PAOLA [COSENZA]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI ANDRIA	VIA COMUNI DI PUGLIA 100	ANDRIA [BARLETTA-ANDRIA-TRANI]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI CALTAGIRONE	VIALE P. UMBERTO , 33 CALTAGIRONE	CALTAGIRONE [CATANIA]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI CATANIA	VIA EBE 2	CATANIA [CATANIA]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI BIANCAVILLA	VIA MARCELLO PATERNÒ 1	BIANCAVILLA [CATANIA]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI FIUMEFREDDO DI SICILIA	VIA NINO MARTOGLIO, 3 - 95013 FIUMEFREDDO DI SICILIA (CT)	FIUMEFREDDO DI SICILIA [CATANIA]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI MESSINA	VIA GIORDANO BRUNO 176 98123 MESSINA	MESSINA [MESSINA]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI AVOLA	VIA SANTA LUCIA,86	AVOLA [SIRACUSA]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO NAZIONALE	EX FARO U.O. VOLONTARIATO E SCU - VIA VIRGINIA AGNELLI 21	ROMA [ROMA]
CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO NAZIONALE	VIA BERNARDINO RAMAZZINI 31	ROMA [ROMA]

15) Tecniche e metodologie di realizzazione (*)

Per lo svolgimento della formazione, sia essa generale o specifica, saranno utilizzate metodologie differenti che permetteranno di strutturare unità di apprendimento efficaci al fine di massimizzare le opportunità di cambiamento nelle diverse aree del sapere, saper fare e saper essere. In particolare, si utilizzerà una formazione blended, che preveda, cioè, il ricorso alla formazione online per massimo il 50% della durata dell'intero percorso formativo (30% massimo in modalità asincrona) e per la restante parte formazione in presenza.

In entrambe le modalità di svolgimento della formazione si intende adottare un approccio suddiviso in 3 fasi:

- *Dissonanza cognitiva*: si propongono stimoli in grado di aumentare il grado di consapevolezza circa il gap di apprendimento che si propone di colmare individuando chiari obiettivi di cambiamento;
- *Apprendimento in ambiente strutturato*: si propongono situazioni e stimoli in grado di facilitare la maturazione e/o il cambiamento di conoscenze, abilità e competenza (tecniche e trasversali) in un ambiente strutturato e in cui sono presenti stimoli tutti sotto il controllo del formatore;

- *Generalizzazione*: si propone di testare gli apprendimenti maturati in ambiente strutturato nell'ambiente reale in cui tali apprendimenti saranno richiesti in funzione delle specifiche attività che si devono svolgere.

All'interno di ciascuna fase dell'approccio descritto si adatterà un mix di tecniche e strumenti didattici. A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, si presentano di seguito alcuni di questi "mix" suddivisi per l'ambito del sapere:

- per formazioni riguardo l'ambito del *saper essere* si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti laboratoriali/esperienziali, in cui il focus del formatore ricadrà sui processi interni alla persona e su quelli relazionali al fine di sviluppare consapevolezza circa il proprio sistema valoriale e gli schemi di decision making adottati;
- per formazioni riguardo l'ambito del *saper fare* si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti trasmissivi da un lato e afferenti al learning by doing dall'altro, in cui il focus del formatore ricade sulla capacità delle persone di replicare procedure e operazioni concrete;
- per formazioni riguardo l'ambito del *sapere* si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti del cooperative learning, al fine di aumentare le probabilità che le nuove conoscenze si consolidino in memoria e siano facilmente accessibili.

In tutte le fasi della formazione e a prescindere dallo stile personale di ciascuno, i formatori in Croce Rossa Italiana adatteranno una pratica formativa concentrata sulle esigenze specifiche di ciascun partecipante, avendo a disposizione gli strumenti personali e tecnici per consentire anche a chi dovesse mostrare maggiori difficoltà di apprendimento di raggiungere gli obiettivi formativi e vivere un'esperienza gratificante.

Sarà pertanto competenza dei nostri formatori:

- rimodulare il metodo adottato in funzione dei bisogni specifici di apprendimento;
- consegnare in maniera costante e strutturata feedback sul processo e sul contenuto dell'apprendimento;
- utilizzare un vocabolario e un lessico orientato al positive solving.

VALUTAZIONE FORMATIVA:

La valutazione, considerata come un processo e non un singolo atto, permetterà al discente di valutare il proprio grado di apprendimento degli obiettivi formativi durante tutta la durata del corso. La valutazione formativa prevede momenti di autovalutazione da parte del discente, di valutazione tra pari (tra discenti) e di valutazione con il tutor. Gli strumenti e le tecniche di cui formatori potranno disporre per adempiere a tale scopo sono:

- il questionario di autovalutazione, il dialogo e il positive solving per la valutazione degli obiettivi contributivi.

16) Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (*)

L'Associazione della Croce Rossa Italiana dispone di un impianto formativo altamente strutturato e composto da un regolamento ad approvazione del Consiglio Direttivo Nazionale costituito da:

- 4 livelli di formazione trasversali a tutti i contenuti e differenti in funzione della specializzazione richiesta (informativi, specialistici, per formatori, per direttori)
- 12 tematiche di specializzazione in funzione dei diversi argomenti trattati
- riconoscimenti ed equipollenze con i sistemi di classificazione nazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione sulla Protezione Civile) ed europei e internazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione su materie sanitarie e di soccorso).

Il percorso formativo individuato all'interno della presente proposta progettuale, rispondendo alle specifiche attività previste, fa riferimento alla classificazione della formazione appena citata e, pertanto, costituisce un elemento standardizzato e codificato da team di esperti sui processi formativi oltre che da commissioni didattiche verticali su ciascuna tematica. Accanto a ciò, anche i docenti individuati rientrano all'interno del sistema di classificazione di Croce Rossa Italiana che prevede, a tale scopo, il rilascio di specifiche qualifiche abilitanti l'esercizio della docenza nei differenti moduli di formazione.

MODULO 1

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile

Contenuti: formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011. PARTE GENERALE: Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro; concetti di pericolo, rischio, danno; L'organizzazione aziendale della prevenzione e protezione; Diritti, doveri e sanzioni; Organi di vigilanza, controllo, assistenza – PARTE SPECIFICA: i Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi, Videoterminale; Movimentazione dei carichi: la causa, l'insorgenza, la prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi; Rischio Biologico: le infezioni e la prevenzione, le norme di igiene; Gestione dell'Utente aggressivo: individuazione del comportamento problematico, analisi e intervento; gestione delle crisi comportamentali

Durata: 8 ore

MODULO 2

Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile

Contenuti: il Corso è composto dai seguenti Moduli, estratti dal Corso di formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana:

A.

- Introduzione al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- Storia del Movimento e dell'Associazione. Principi Fondamentali. Emblema;
- Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario;

B.

- Strategia 2030 IFRC, Strategia 2018-2030 della CRI, Strategia della CRI verso la gioventù;

C.

- Salute e sicurezza dei Volontari CRI (VEDI **MODULO 1**);

D.

- Primo Soccorso e manovre salvavita

Durata: 18 ore

MODULO 3: TSSA

Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza

Contenuti:

- Apparato respiratorio, cardiocircolatorio, urogenitale, gastroenterico, nervoso.
- Apparato urogenitale, gastroenterico, nervoso.
- Apparato genitale e gravidanza.
- Morsi e punture d'insetti. Reazioni allergiche.
- Attività di trasporto e regole di comportamento.

- Alterazione dei principali parametri vitali.
- Vano sanitario dell'ambulanza.
- Il trasporto del paziente.
- Il soggetto in condizioni critiche.
- Il servizio 118.
- Tecniche e presidi.
- Patologie traumatiche.
- Pre-Hospital Trauma Care.
- Supporto avanzato. Supporto al medico.
- Maxiemergenze, triage.

Durata: 38 ore

MODULO 4: GUIDA MEZZI CRI

Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI

Contenuti: Normativa inerente le patenti per la conduzione dei veicoli targati CRI; la condotta alla guida di un veicolo di proprietà dell'Ente ed in particolare per quelli muniti di dispositivi di emergenza; le responsabilità civili e penali che derivano dalla conduzione di un veicolo della Croce Rossa Italiana; la manutenzione ordinaria. Illustrazione delle norme del Decreto Legislativo del 30/4/1992 n° 285. L'obbligatorietà del conseguimento della patente Mod. 138/93 per la conduzione dei veicoli targati CRI. Requisiti necessari per ottenere la patente CRI, provvedimenti previsti relativi al ritiro, sospensione e revoca. Comportamento da adottare in caso di sinistri stradali nei quali siano coinvolti i veicoli della Croce Rossa Italiana, all'Assicurazione obbligatoria R.C., alle responsabilità civili e penali ad essi connessi.

Durata: 8 ore

17) *Nominativi, dati anagrafici, titoli e/o esperienze specifiche del/i formatore/i in relazione ai contenuti dei singoli moduli (*)*

<i>Dati anagrafici del formatore specifico</i>	<i>Competenze/esperienze specifiche</i>	<i>Modulo formazione</i>
Camuglia Slavatore, nato a Catania, il 09/08/1968	Volontario Croce Rossa Italiana dal 2018 Ha svolto il corso per il conseguimento della qualifica professionale di specializzazione per responsabile della sicurezza nel 2001 Vari corsi e seminari di aggiornamento in materia di sicurezza sul lavoro svolti presso i seguenti enti: BM Sistemi, Colleggio Geometri della provincia di Catania e ANIS	Modulo 1 - SICUREZZA 81/08 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale
Amadore Antonio, nato a Roma, il 16/11/1974	Volontario Croce Rossa Italiana dal 2003 Laurea in Ingegneria civile conseguita presso l'università degli studi di Palermo nel 2005 Coordinatore Centri di Emergenza Croce Rossa Italiana, Ufficiale (Ris. Sel.) corpo ingegneri Esercito Italiano, Disaster Manager, Tecnico prevenzione incendi Vigili del Fuoco. Iscritto Albo Ministero degli Interni in qualità di Professionista Abilitato Prevenzione Incendi Effettuato con successo nel 2010 presso l'ordine degli ingegneri della provincia di Messina corso per R.S.P.P. nei luoghi di lavoro	Modulo 1 - SICUREZZA 81/08 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale
Angeluccetti Gabriele, nato a Roma, il 03/10/1974	FORMATORE DECRETO 81/2008 SMI Formazione in materia di sicurezza sul lavoro ai sensi del DLGS 81/08, dall'anno 2012 all'anno	Modulo 1 - SICUREZZA 81/08 - Formazione e informazione sui rischi

	<p>2019 presso i seguenti enti: EFEI (corso per RSPP); AiFOS (corso per lavoratori addetti ai sistemi ai accesso e posizionamento mediante funi modulo A, corso per sorveglianza dei lavoratori addetti ai sistemi ai accesso e posizionamento mediante funi); ENBITAL (corso specifico per lavoratori addetti ai sistemi ai accesso e posizionamento mediante funi modulo B: accesso e attività lavorativa su alberi, rinnovo corretto utilizzo della motosega nelle operazioni di abbattimento e potatura, corso di formazione per addetti alle attività lavorative in ambienti sospetti di inquinamento o confinanti); ANFOS (formazione salute e sicurezza sul lavoro).</p> <p>Volontario presso Croce Rossa Italiana. Docente per corsi in Croce Rossa Italiana per il settore sicurezza 81/08</p>	<p>connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale</p>
Antonucci Marco, nato a L'Aquila, il 25/07/1980	<p>Formatore 81/08 qualificato Corso di Coordinatore della sicurezza nei cantieri mobili Dlgs 81/08 effettuato presso ENFAP Sulmona nel 2013. Formatore Sulla Sicurezza dei luoghi di Lavoro per il Servizio Civile nei progetti del 2017-2018 presso Croce Rossa Italiana.</p> <p>Dal 2019 Istruttore e Salute e Sicurezza negli ambienti di lavoro per Croce Rossa Italiana e referente in materia di Salute e Sicurezza per Croce Rossa Italiana – Comitati Regionale Abruzzo</p>	<p>Modulo 1 - SICUREZZA 81/08 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale</p>
Semeraro Salvatore, nato a Bari, il 19/05/1966	<p>Formatore in materia di salute e sicurezza sul lavoro DLgs. 81/08 presso la Pol. G.A.I. in data 29 settembre 2017; Attestato di frequenza per Responsabili e Addetti del Servizio di Prevenzione e Protezione mod. A (22/01/2016) e mod. B (29/01/2016)</p>	<p>Modulo 1 - SICUREZZA 81/08 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale</p>
Addis Giovanni, nato a Caviano, il 26/07/1955	<p>Formatore 81/08 Istruttore ed esperto di Protezione Civile presso Croce Rossa Italiana dal 1987. Gli Istruttori di Protezione Civile sono volontari o dipendenti che hanno frequentato il corso di formazione organizzato dalla CRI e hanno superato la prova d'idoneità all'insegnamento; tale personale viene appositamente preparato alla didattica, alla formazione e all'aggiornamento teorico-pratico e operativo nel campo della protezione civile, per il personale interno o esterno alla CRI. Dal 1981 Volontario soccorritore Croce Rossa Italiana</p>	<p>Modulo 1 - SICUREZZA 81/08 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale</p>
Zambrano Manuela, nata a Salerno, il 03/04/1977	<p>Laurea in Ingegneria Civile Docente in corsi di aggiornamento per coordinatori per la sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione ai sensi del D.Lgs. 81/08 (dal 2011)" Abilitazione per l'espletamento delle funzioni del Coordinatore per la Sicurezza in fase di Progettazione ed Esecuzione (2006)</p>	<p>Modulo 1 - SICUREZZA 81/08 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale</p>
Serio Umberto, nato a Battipaglia, il 05/04/1963	<p>Docente di corsi presso Croce Rossa Italiana in materia di Salute e Sicurezza ai sensi del Dlgs.81/08, formazione I livello ai Volontari del Soccorso, di II livello per Preposti e III livello per Dirigenti della Croce Rossa Italiana presso i vari</p>	<p>Modulo 1 - SICUREZZA 81/08 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in</p>

	Comitati della Regione Campania in qualità di Formatore Nazionale	progetti di servizio civile universale
Massimi Roberto, nato a Roma, il 03/08/1987	Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Associazione Croce Rossa Italiana - Comitato Nazionale: - Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione ai sensi del D.lgs 81/08 - Formatore in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro 81/08	Modulo 1 - SICUREZZA 81/08 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale
Amadore Antonio, nato a Roma, il 16/11/1974	Volontario Croce Rossa Italiana dal 2003 Laurea in Ingegneria civile conseguita presso l'università degli studi di Palermo nel 2005 Coordinatore Centri di Emergenza Croce Rossa Italiana, Ufficiale (Ris. Sel.) corpo ingegneri Esercito Italiano, Disaster Manager, Tecnico prevenzione incendi Vigili del Fuoco. Iscritto Albo Ministero degli Interni in qualità di Professionista Abilitato Prevenzione Incendi Effettuato con successo nel 2010 presso l'ordine degli ingegneri della provincia di Messina corso per R.S.P.P. nei luoghi di lavoro	Modulo 1 - SICUREZZA 81/08 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale
Muscio Lucia, nata a San Severo (FG), il 26/12/1979	Volontario di Croce Rossa Italiana dal 2015 Laurea Magistrale in Giurisprudenza conseguita presso L.U.M.S.A. libera università Maria Santissima Assunta sede di Roma nel 2006 Effettuato nel 2018 corso OPEM (Il corso per operatori nel settore emergenza (OPEM), consiste nella formazione di base per tutti quei volontari interessati a svolgere attività nel settore di Protezione Civile e consente di accedere successivamente ai corsi di specializzazione e formazione previsti in questo settore) presso la Croce Rossa Italiana Effettuato con successo nel 2019 corso istruttore Protezione Civile (Gli Istruttori di Protezione Civile e i Formatori (di Istruttori) di Protezione Civile della CRI sono volontari o dipendenti che hanno frequentato il corso di formazione organizzato dalla CRI e hanno superato la prova d'idoneità all'insegnamento; tale personale viene appositamente preparato alla didattica, alla formazione e all'aggiornamento teorico-pratico e operativo nel campo della protezione civile, per il personale interno o esterno alla CRI) presso la Croce Rossa Italiana"	Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile
Pastore Andrea, nato a Reggio Calabria, il 28/02/1991	Effettuato con successo nel 2014 corso istruttore FULL-D (corso intensivo che riunisce la formazione per la rianimazione cardiopolmonare di base con defibrillatore nell'adulto (BLSD) e la rianimazione cardiopolmonare di base con defibrillatore nel bambino e nel lattante (PBLSD)) presso la Croce Rossa Italiana	Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile
Musumeci Lucia, nata a Caracas (Venezuela), il 10/03/1961	Effettuato con successo nel 2002 corso di monitore di primo soccorso (Il monitore è una persona specializzata in una materia ed è membro della Croce Rossa. Si tratta di un istruttore che possiede competenze specifiche in varie discipline, possono essere le seguenti: primo soccorso, educazione	Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile

	<p>alimentare, assistenza all'anziano, assistenza alla madre ed al bambino) presso la Croce Rossa Italiana</p> <p>Esperienza di autista soccorritore dal 2003 ad oggi presso i seguenti datori: SEUS S.C.p.A., Italia Lavora, Select e Adecco</p> <p>Attestato di qualifica di Operatore Socio Sanitario rilasciato dall'Azienda Sanitaria provinciale di Catania nel 2012</p>	
Mangiagli Enza, nata a Acireale, il 12/04/1977	<p>Volontaria Croce Rossa Italiana dal 2013</p> <p>Effettuato con successo nel 2016 corso di monitore di primo soccorso (Il monitore è una persona specializzata in una materia ed è membro della Croce Rossa. Si tratta di un istruttore che possiede competenze specifiche in varie discipline, possono essere le seguenti: primo soccorso, educazione alimentare, assistenza all'anziano, assistenza alla madre ed al bambino) presso la Croce Rossa Italiana</p>	Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile
Vellecco Valeria, nata a Napoli, il 09/12/1985	<p>Laurea Magistrale in Relazioni e Politiche Internazionali</p> <p>Formatrice Principi Fondamentali del Diritto Internazionale Umanitario (2017) presso lo sportello Informagiovani di Salerno</p> <p>Dipendente Croce Rossa Italiana, Comitato Regionale Campania dal 2018, come Officer Governance Support, responsabile di garantire il regolare esercizio delle funzioni e dei compiti demandati all'Azienda in ambito regionale, supporto al Segretario Regionale, coordinamento delle attività di comunicazione interna ed istituzionale</p>	Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile
Savorra Giuseppina, nata a Napoli, il 11/12/1967	<p>Laurea in Psicologia Clinica e di Comunità. Specializzata in Psicoterapia d'Integrazione Strutturale. Referente Tecnico Regionale Se.P (servizio psicosociale) Campania Croce Rossa Italiana. Psicologa volontaria C.R.I. Comitato Locale Napoli Nord Area Sociale</p>	Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile
Persico Lucia, nata a Cava de Tirreni (SA), il 17/07/1986	<p>Istruttore Diritto Internazionale Umanitario presso Croce Rossa italiana dal 2013</p> <p>Volontaria Croce Rossa Italiana dal 2010</p> <p>Cultore di Storia della Croce Rossa e della Medicina dal 2012</p> <p>Istruttore TSSA (Trasporti Sanitari e Soccorso in Ambulanza) dal 2019</p>	Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile
Veccia Tiziana, nata a Caserta, il 06/10/1973	<p>Istruttore TSSA (Trasporti Sanitari e Soccorso in Ambulanza) dal 2015</p> <p>Monitore Primo Soccorso dal 2013. Il monitore è una persona specializzata in una materia ed è membro della Croce Rossa. Si tratta di un istruttore che possiede competenze specifiche in varie discipline, possono essere le seguenti: primo soccorso, educazione alimentare, assistenza all'anziano, assistenza alla madre ed al bambino</p> <p>Volontaria Croce Rossa dal 2006</p>	Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile
Cuomo Alberto, nato a Torre del Greco (NA), il 22/03/1961	<p>Laurea in Medicina e Chirurgia</p>	Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli

	<p>Abilitazione all'esercizio della professione di Medico-Chirurgo Perfezionamenti in Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso Istruttore B.L.S.D. Istruttore P.B.L.S.D. (Paediatric Basic Life Support) Formatore FULLD (rianimazione cardiopolmonare adulto e bambino) Croce Rossa Italiana Dal 2009, Direttore della "Scuola di Formazione" del Comitato Provinciale CRI di Napoli Volontario Croce Rossa Italiana dal 1978</p>	Operatori Volontari in Servizio Civile
<p>Marinelli Marica, nata a L'Aquila, il 01/03/1977</p>	<p>Istruttore Diritto Internazionale Umanitario dal 2008 per Croce Rossa Italiana, specializzato in International Disaster Law dal 2013. Delegato area 4 (Diritto Internazionale Umanitario e Cooperazione Internazionale) per Croce Rossa Italiana Comitato di Avezzano dall'anno 2017. Operatore di Cooperazione Internazionale dal 2007 presso Croce Rossa Italiana. Operatore BLSD (sigla di Basic Life Support - early Defibrillation) supporto di base delle funzioni vitali e defibrillazione precoce. Questo corso insegna a soccorrere i soggetti colpiti da attacco cardiaco mediante la rianimazione cardiopolmonare e la defibrillazione, presso la Croce Rossa Italiana.</p>	Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile
<p>Armellini Rita, nata a Guardiagrele, il 11/06/1954</p>	<p>Monitore CRI dal 2004 riqualificato nel 2014. Direttore corso formazione CRI qualificato dal 2019. Il monitore è una persona specializzata in una materia ed è membro della Croce Rossa. Si tratta di un istruttore che possiede competenze specifiche in varie discipline, possono essere le seguenti: primo soccorso, educazione alimentare, assistenza all'anziano, assistenza alla madre ed al bambino, presso Croce Rossa italiana. Dal 2001 copre con costanza il servizio al centralino presso Croce Rossa Italiana. Volontaria del Soccorso dal 2001 presso Croce Rossa Italiana. Operatore trasporto infermi ed emergenza dal 2001 presso Croce Rossa Italiana. Operatore BLSD/PBLSD presso Croce Rossa Italiana, sigla di Basic Life Support - early Defibrillation, supporto di base delle funzioni vitali e defibrillazione precoce. Questo corso insegna a soccorrere i soggetti colpiti da attacco cardiaco mediante la rianimazione cardiopolmonare e la defibrillazione; Pediatric Basic Life Support-Defibrillation, cioè una procedura di soccorso che ha lo scopo prevenire il danno anossico cerebrale favorendo la ripresa spontanea del circolo e della respirazione nei casi di arresto cardio-circolatorio anche con il defibrillatore</p>	Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile
<p>Musumeci Lucia, nata a Caracas (Venezuela), il 10/03/1961</p>	<p>Monitore di primo soccorso presso la Croce Rossa Italiana dal 2002. Il monitore è una persona specializzata che possiede competenze specifiche in una materia ed è membro della Croce Rossa. Esperienza di autista soccorritore dal 2003 ad oggi presso i seguenti datori: SEUS S.C.p.A., Italia Lavora, Select e Adecco</p>	Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile

	Attestato di qualifica di Operatore Socio Sanitario rilasciato dall'Azienda Sanitaria provinciale di Catania nel 2012	
Spagnoletta Giovanni, nato a Molfetta, il 16/06/1967	Direttore del Corso base per diventare volontari della Croce Rossa Italiana dal settembre del 2019 (corso per Volontario CRI che, a seguito della partecipazione allo stesso, possono svolgere tutte le attività che non necessitano di uno specifico percorso formativo)	Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile
Bernardi Sabrina, nata a Tagliacozzo (AQ), il 01/09/1974	Istruttrice TSSA, Trasporti Sanitari e Soccorso in Ambulanza presso la Croce Rossa Italiana. ISTRUTTORE FULL D, corso intensivo che riunisce la formazione per la rianimazione cardiopolmonare di base con defibrillatore nell'adulto (BLSD) e la rianimazione cardiopolmonare di base con defibrillatore nel bambino e nel lattante (PBLSD) presso la Croce Rossa Italiana	Modulo 3 – TSSA: Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza
Casciato Bruna, nata a Casoli (CH), il 23/10/1985	Istruttrice TSSA dal 2007, Trasporti Sanitari e Soccorso in Ambulanza presso la Croce Rossa Italiana Istruttore FULL-D dal 2014, rianimazione cardiopolmonare di base con defibrillatore nell'adulto (BLSD) e la rianimazione cardiopolmonare di base con defibrillatore nel bambino e nel lattante (PBLSD), presso Croce Rossa Italiana. Volontaria del soccorso dal 2003 presso Croce Rossa Italiana. Operatore trasporti infermi ed emergenza dal giugno 2004 presso Croce Rossa Italiana. SEGRETERIA REGIONALE Croce Rossa italiana dal 2007 al 2011. SEGRETERIA VDS LANCIANO dal 2004 al 2012	Modulo 3 – TSSA: Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza
Rosucci Antonio, nato a Lavello, il 14/07/1961	Volontario Croce Rossa Italiana dal 1984 Delegato Tecnico Area I (Salute) della Croce Rossa Italiana Effettuato con successo nel 2018 corso istruttore FULL-D (corso intensivo che riunisce la formazione per la rianimazione cardiopolmonare di base con defibrillatore nell'adulto (BLSD) e la rianimazione cardiopolmonare di base con defibrillatore nel bambino e nel lattante (PBLSD)) presso la Croce Rossa Italiana	Modulo 3 – TSSA: Trasporto Sanitario e Soccorso in emergenza
Pagnotta Giovanna, nata a Crosia (CS), il 31/01/1976	Volontaria Croce Rossa Italiana dal 1995 Istruttore Trasporti Sanitari e Soccorso in Ambulanza presso la Croce Rossa Italiana dal 2016 Effettuato con successo nel 2016 corso di monitore di primo soccorso. Il monitore è una persona specializzata che possiede competenze specifiche ed è membro della Croce Rossa.	Modulo 3 – TSSA: Trasporto Sanitario e Soccorso in emergenza
Frau Luciano, nato a Cagliari, il 02/10/1963	Direttore di corso BLSD (rianimazione cardiopolmonare di base con defibrillatore nell'adulto) e Manovre disostruzione adulto e pediatrico c/o Centro di Formazione Accademia del Soccorso dal 2008	Modulo 3 – TSSA: Trasporto Sanitario e Soccorso in emergenza

Manzo Eleonora, nata a Salerno, il 22/06/1970	Istruttore TSSA (Trasporti Sanitari e Soccorsi in Ambulanza) Istruttore FULL-D rianimazione cardiopolmonare di base con defibrillatore nell'adulto (BLSD) e la rianimazione cardiopolmonare di base con defibrillatore nel bambino e nel lattante (PBLSD)	Modulo 3 – TSSA: Trasporto Sanitario e Soccorso in emergenza
Veccia Tiziana, nata a Caserta, il 06/10/1973	Istruttore TSSA (Trasporti Sanitari e Soccorso in Ambulanza) dal 2015 Monitore Primo Soccorso dal 2013. Il monitore è una persona specializzata in una materia con competenze specifiche in ed è membro della Croce Rossa. Volontaria Croce Rossa dal 2006	Modulo 3 – TSSA: Trasporto Sanitario e Soccorso in emergenza
D'Urso Sante, nato a Eboli (SA), il 03/11/1990	Istruttore TSSA (Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza) Croce Rossa Italiana dal 2019 Istruttore FULL-D presso Croce Rossa Italiana (2017), rianimazione cardiopolmonare di base con defibrillatore nell'adulto (BLSD) e la rianimazione cardiopolmonare di base con defibrillatore nel bambino e nel lattante (PBLSD) Infermiere abilitato dal 2013	Modulo 3 – TSSA: Trasporto Sanitario e Soccorso in emergenza
Persico Lucia, nata a Cava de Tirreni (SA), il 17/07/1986	Istruttore TSSA (Trasporti Sanitari e Soccorso in Ambulanza) dal 2019 Istruttore Diritto Internazionale Umanitario presso Croce Rossa italiana dal 2013 Volontaria Croce Rossa Italiana dal 2010 Cultore di Storia della Croce Rossa e della Medicina dal 2012	Modulo 3 – TSSA: Trasporto Sanitario e Soccorso in emergenza
Addis Giovanni, nato a Caviano, il 26/07/1955	Formatore Corso guida veicoli CRI dal 2012 Istruttore ed esperto di Protezione Civile presso Croce Rossa Italiana dal 1987. Gli Istruttori di Protezione Civile sono volontari o dipendenti che hanno frequentato il corso di formazione organizzato dalla CRI e hanno superato la prova d'idoneità all'insegnamento; tale personale viene appositamente preparato alla didattica, alla formazione e all'aggiornamento teorico-pratico e operativo nel campo della protezione civile, per il personale interno o esterno alla CRI. Esperto di Diritto Internazionale Umanitario dal 1989 Consigliere Qualificato di Diritto Internazionale Umanitario per le Forze Armate dal 2016 Dal 1981 Volontario soccorritore Croce Rossa Italiana	Modulo 4 - Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI
Cardone Francesco, nato a Lavello, il 21/09/1939	Volontario Croce Rossa Italiana dal 1982 Effettuato con successo nel 1996 corso di monitore di primo soccorso (Il monitore è una persona specializzata in una materia ed è membro della Croce Rossa. Si tratta di un istruttore che possiede competenze specifiche in varie discipline, possono essere le seguenti: primo soccorso, educazione alimentare, assistenza all'anziano, assistenza alla madre ed al bambino) presso la Croce Rossa Italiana Effettuato con successo nel 2004 corso istruttore Protezione Civile (Gli Istruttori di Protezione Civile e i Formatori (di Istruttori) di Protezione Civile della CRI sono volontari o dipendenti che hanno frequentato il corso di formazione organizzato dalla	Modulo 4 - Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI

	CRI e hanno superato la prova d'idoneità all'insegnamento; tale personale viene appositamente preparato alla didattica, alla formazione e all'aggiornamento teorico-pratico e operativo nel campo della protezione civile, per il personale interno o esterno alla CRI) presso la Croce Rossa Italiana"	
Fazzalari Emanuele, nato a Taurianova, il 05/03/1974	Formatore Corso guida veicoli CRI Effettuato con successo nel 1994 corso di monitore di primo soccorso (Il monitore è una persona specializzata in una materia ed è membro della Croce Rossa. Si tratta di un istruttore che possiede competenze specifiche in varie discipline, possono essere le seguenti: primo soccorso, educazione alimentare, assistenza all'anziano, assistenza alla madre ed al bambino) presso la Croce Rossa Italiana	Modulo 4 - Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI
Sciacca Orazio, nato a Acireale, il 26/03/1965	Attestato di formatore per il rilascio patente di guida CRI di tutte le categorie abilitante l'insegnamento alla guida e agli esami	Modulo 4 - Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI
Arlotta Vincenzo, nato a Moncalieri, il 18/04/1976	Volontario CRI, istruttore specializzato nella guida con patente CRI in emergenza e abilitato all'insegnamento su strada	Modulo 4 - Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI

18) Eventuali criteri di selezione diversi da quelli previsti nel sistema indicato nel programma e necessari per progetti con particolari specificità

No

ULTERIORI EVENTUALI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

19) Giovani con minori opportunità

19.1) Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata ()*

a. Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

b. Certificazione. Specificare la certificazione richiesta

19.2) Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani dai rischi

19.3) Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione ()*

La CRI realizza le sue attività in collaborazione con numerosi enti locali pubblici e privati quali Parrocchie, Comuni, Servizi Sociali, Centri di Aggregazione, Asl, Caritas, Banco Alimentare, Sant'Egidio, ANFAS, etc.

La sua vasta rete di partenariati garantisce una presenza capillare sul territorio. La rete verrà utilizzata per diffondere le comunicazioni riguardo la ricerca di Giovani con Minori opportunità, e nello specifico con difficoltà economiche.

Rivolgendo le attività all'Assistenza di persone con particolari fragilità economiche e sociali, il bacino d'utenza garantisce l'intercettazione di quei nuclei familiari che, già beneficiari di attività possono avere al loro interno un membro interessato allo svolgimento del servizio civile accedendo ai posti riservati.

La Cri realizza ogni anno una specifica campagna di comunicazione e informazione per promuovere l'adesione dei giovani al servizio civile nell'ambito dei progetti approvati.

La comunicazione verso il mondo giovanile e in genere verso l'intera popolazione è considerata dalla Croce Rossa un fattore strategico direttamente connesso alle capacità di engagement dei Volontari. Il target principale della campagna sarà quindi la fascia della popolazione direttamente interessata alla partecipazione attiva al Servizio Civile Universale (18 – 28 anni) e, in seconda battuta, le loro famiglie, le strutture ospitanti i migranti, e gli attori principali delle reti sociali nelle quali i giovani sono coinvolti (centri sportivi, centri di aggregazione sociale, oratori, ecc.).

Nell'ambito della campagna di comunicazione e informazione sarà dato particolare risalto all'opportunità per la fascia di giovani con difficoltà economiche di accedere a posti riservati.

19.4) Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali. ()*

La CRI provvederà, ad inizio servizio a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile per questa categoria.

I giovani saranno agevolati nello scegliere turni che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time.

Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente CRI che affiancherà il ragazzo per verificare, partendo dall'Isee e la condizione economica dell'intero nucleo familiare, la possibilità di accedere a servizi specifici offerti dalla CRI per il sostegno di famiglie in condizione di fragilità sociale ed economica.

Grazie alle numerose e capillari collaborazioni che la CRI ha in atto con diversi enti pubblici e privati di supporto, promozione e collocamento dei giovani, come CPI, patronati, Associazioni per i giovani, Comuni, Assistenti sociali, ec. per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino.

20) Periodo di servizio in uno dei paesi membri dell'U.E.

NO

20.1) Paese U.E. ()*

20.2) Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. ()*

(minimo 1 mese massimo 3 mesi, esprimibile anche in giorni)

20.2a) *Modalità di svolgimento del servizio civile (per i progetti in territorio transfrontaliero) (*)*

- Continuativo

- Non continuativo

20.2b) *Articolazione oraria del servizio (per i progetti in territorio transfrontaliero) (*)*

20.3) *Attività previste per gli operatori volontari nel periodo da svolgersi all'estero (*)*

20.4) *Contenuti della formazione dedicata agli operatori volontari, mediante uno o più moduli aggiuntivi riferiti alla misura (*)*

20.5) *Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio per gli operatori volontari (*)*

20.5 a) *Modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio (per i progetti in territorio transfrontaliero) (*)*

20.6) *Modalità di collegamento e comunicazione degli operatori volontari all'estero con la sede in Italia (*)*

20.7) *Tabella riepilogativa (*)*

N.	Ente titolare o di accoglienza cui fa riferimento la sede	Sede di attuazione progetto	Paese estero	Città	Indirizzo	Numero operatori volontari	Operatore locale di progetto estero
1							
2							

3							
4							

21) Tutoraggio

X

21.1 Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione (*)

Il percorso di tutoraggio avrà una durata massima di 3 mesi, così come indicato all'interno del portale Helios, e sarà avviato a partire dal 7° mese. In ogni settimana del periodo di tutoraggio un giorno di servizio sarà dedicato alla realizzazione delle attività previste. Le ore totali per la misura di tutoraggio sono 27 distribuite come segue:

	Attività obbligatorie		Attività facoltative	
	Ore di gruppo	Ore individuali	Ore di gruppo	Ore individuali
	19	4	2	2
Tot ore	23		4	
Tot ore tutoraggio	27			

Per una migliore esposizione della distribuzione delle attività riportiamo di seguito una tabella riepilogativa delle attività previste e diversificate fra quelle obbligatorie e quelle facoltative:

Attività Obbligatorie/Opzionali	Macro Fase	Descrizione	N. Ore gruppo	N. Ore individuali	Tot ore	
Obbligatorie	A. Autovalutazione	Attività di autovalutazione attraverso la somministrazione di questionari e laboratorio di gruppo	8	2	10	
	B. Orientamento Lavorativo	Workshop e masterclass incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari:				8
		B1- Workshop sul Curriculum Vitae		1	1	
		B2 - Masterclass su Orientamento Scelta Professionale		3	1	
	B3 - Workshop sul Colloquio di Selezione		2	/		
	C. Servizi per il lavoro	Lezione frontale per promuovere conoscenza e il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari	5	/	5	
Opzionali	D. Contatti Agenzie per il Lavoro	Ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. A termine di tale mappatura sarà garantito un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio.	2	2	4	

Di seguito riportiamo la distribuzione temporale che intendiamo adottare per la realizzazione delle attività sopra descritte:

		SETTIMANE											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Tutoraggio	A												
	B1												
	B2												
	B3												
	C												
	D												

Tutte le attività ideate saranno somministrate sia in presenza, presso le sedi di realizzazione, che in modalità online, quest'ultima per il 45% delle ore totali. La scrivente assicura di verificare che ciascun operatore volontario disponga di adeguati strumenti per l'attività da remoto o, comunque, ne garantisce la fornitura.

Il percorso di tutoraggio si intende concluso con il rilascio della certificazione delle competenze acquisite dai giovani operatori volontari durante l'anno di Servizio Civile Universale. Il percorso di rilascio del certificato delle competenze sarà svolto da ente titolato ai sensi del Dlgs n°13/2013 così come indicato alla voce 12 del presente progetto e nei dettagli descritti nell'allegata lettera di impegno da parte dello stesso.

21.2 Attività obbligatorie ()*

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali. Tramite l'autovalutazione e la riflessione, gli Operatori Volontari svilupperanno le loro capacità di meta critica e di self consciousness al fine di migliorarle e potenziarle. Per diventare valutatori capaci del proprio apprendimento, gli Operatori Volontari saranno chiamati a ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, fare piani di miglioramento e autocritica. Tramite l'autovalutazione, gli Operatori Volontari diventeranno maggiormente responsabili della loro crescita educativa, riflessivi, autonomi, motivati ed efficienti.

I momenti di autovalutazione assumeranno molte forme, fra cui:

- Questionari di autovalutazione
- Discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi)
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari
- Brainstorming
- Q&A collettivi

La seconda fase verrà articolata attivando workshop e masterclass incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari. L'orientamento, processo complesso e articolato, sarà basato su tre pilastri fondamentali:

- Messa a fuoco delle attitudini individuali e delle motivazioni personali degli Operatori Volontari;
- Valorizzazione del percorso educativo-lavorativo degli Operatori Volontari;
- Esplorazione e valutazione del mercato del lavoro in relazione alle attitudini e delle aspirazioni professionali.

Nello specifico verranno effettuati:

- Workshop sul Curriculum Vitae: il CV, la lettera di motivazione, l'autopresentazione. Saranno altresì approfonditi strumenti quali lo Youthpass o, nel caso di cittadini residenti al di fuori dell'Unione Europea, dello Skills Profile tool for Third Country Nationals, per offrire ai giovani una maggiore conoscenza degli strumenti adottati in altri Paesi;
- Masterclass su Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, etc.). Sarà inoltre approfondita la propria capacità di definire un obiettivo professionale e costruire

attorno a questo un progetto personale, recuperare e riconoscersi la possibilità di desiderare, di avere aspirazioni personali, sogni ed ambizioni, conoscere ed esplorare le forze in gioco, interne ed esterne: risorse, vincoli, competenze, capacità, limiti che facilitano o ostacolano la realizzazione di queste aspirazioni;

- Workshop sul Colloquio di Selezione: tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo. In queste occasioni saranno approfondite anche le dinamiche psicologiche ed emotive, personali e relazionali, utili a potenziare le capacità di adottare uno stile comunicativo assertivo.

La terza fase prevedrà una panoramica, tramite lezione frontale, atta a favorire la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Le misure e i servizi di politica attiva erogati dai Cpi e ed i Servizi per il lavoro che verranno presentati agli operatori volontari sono:

- orientamento di base, analisi delle competenze in relazione alla situazione del mercato del lavoro locale e profilazione;
- aiuto alla ricerca di un'occupazione, anche attraverso sessioni di gruppo, entro tre mesi dalla registrazione;
- orientamento specialistico e individualizzato, attraverso il bilancio delle competenze e l'analisi dei fabbisogni di formazione, esperienze di lavoro o altre misure, con riferimento all'adeguatezza del profilo alla domanda di lavoro territoriale, nazionale ed europea;
- orientamento individualizzato per l'autoimpiego e tutoraggio durante le fasi successive all'avvio dell'impresa;
- avviamento ad attività di formazione finalizzata alla qualificazione e riqualificazione professionale, all'autoimpiego e all'immediato inserimento lavorativo;
- accompagnamento al lavoro, anche attraverso l'utilizzo dell'assegno individuale di ricollocazione;
- promozione di esperienze lavorative che portino ad un aumento delle competenze, anche attraverso i tirocini;
- gestione, anche in forma indiretta, di incentivi al lavoro autonomo;
- gestione di incentivi alla mobilità territoriale;
- gestione di strumenti per la conciliazione dei tempi di lavoro con la cura dei minori e delle persone non autosufficienti;
- promozione di prestazioni di lavoro socialmente utile.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per la certificazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile. (pt. 12 scheda progetto ed allegata lettera d'impegno) Infatti, il rilascio della suddetta certificazione delle competenze è subordinato al completamento del percorso di tutoraggio così come previsto all'interno del progetto stesso.

21.3 Attività opzionali

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. A termine di tale mappatura sarà garantito un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale

Clicklavoro. Nello specifico saranno analizzate le principali iniziative nazionali e locali attualmente presenti sul mercato del lavoro con particolare riferimento a:

- Apprendistato;
- Garanzia Giovani;
- Tirocinio;
- Self Employment;
- Adr.

Inoltre viene assicurata una formazione in gruppo su:

- Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn";
- Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.

21.4) *Nominativo del tutor (persona fisica o organismo pubblico o privato incaricato) (*)*

- Sara Gatti
- Fabio Abrescia
- Roberta Fusacchia
- Massimo La Pietra
- Martina Palazzini
- Clelia Romeo
- Massimiliano Salfi
- Fabio Specchiulli
- Anastasia Trossi